TAROX
www.tarox.de/data

Acronis TAROX

TK-SYSTEME HERRLICH

# ERFOLGREICHE CLOUD-INTEGRATION BEIM 1. FC KAISERSLAUTERN

# „BEI DEN THEMEN BACKUP UND CLOUD SETZEN WIR NUR NOCH AUF TAROX“

Michael Herrlich, Gründer und Geschäftsführer von TK-Systeme Herrlich

Deutschlandweit nutzen zahlreiche Systemhäuser das TAROX Cyber Backup, um ihren Kunden eine zuverlässige, unkomplizierte und zugleich skalierbare Datensicherung anzubieten. Die Offsite-Backup-Lösung basiert auf der preisgekrönten Acronis-Technologie und ist sowohl lokal als auch in der Cloud nutzbar. Im Interview berichtet Michael Herrlich, Gründer und Geschäftsführer des gleichnamigen Systemhauses aus dem pfälzischen Waldfischbach-Burgalben, welche Vorteile das TAROX Cyber Backup bietet – sowohl für seine Kunden als auch sein Unternehmen. Und: wie er gemeinsam mit TAROX die IT-Infrastruktur eines bekannten Fußball-Traditionsvereins modernisiert hat.

## HALLO HERR HERRLICH, BITTE STELLEN SIE IHRE FIRMA KURZ VOR.

Sehr gerne. Gegründet habe ich Herrlich TK-Systeme bereits im Juni 2000. Zunächst hatten wir nur Telefonanlagen im Angebot, die auch heute noch unser Steckenpferd sind. Doch die Firma hat sich stetig weiterentwickelt: Aus einem Mitarbeiter wurden fünf, und auch das Angebot hat sich schnell erweitert, weil die Kunden einen einheitlichen Ansprechpartner für TK und IT wollten. Deshalb bieten wir seit 15 Jahren auch IT-Lösungen an, zum Beispiel Serversysteme, Netzwerktechnik oder Datensicherung. In den letzten Jahren ist vor allem der Bereich Cloud-Services gewachsen.

## WIE KAM DIE ZUSAMMENARBEIT MIT TAROX ZUSTANDE?

Genau über das Thema Cloud. Wir hatten die erste Anfrage von einem unserer Kunden, der einen Cloud-Server benötigte. Daraufhin haben wir uns am Markt umgeschaut, welche Distributoren es gibt. Wichtig war uns, dass wir alles selbst aufsetzen, administrieren und immer schnell reagieren können. Da hat uns besonders das TAROX Panel , in dem wir alles selbst konfigurieren können, sehr gut gefallen. Wir hatten auch im Vorfeld schon viel Gutes über TAROX gehört und in Fachzeitschriften über das Unternehmen aus dem Ruhrgebiet gelesen. Als wir dann das erste Mal persönlich mit dem Vertrieb gesprochen haben, hat sich dieser positive Eindruck bestätigt.

## WELCHE TAROX LÖSUNGEN NUTZEN SIE SEITDEM UND WARUM?

Über das TAROX Panel nutzen wir den Cloud Server und das Cyber Backup,  dazu vermarkten wir Microsoft Office 365. Bei den Vorteilen würde ich zunächst die für unsere Kunden in den Vordergrund stellen: Sie zahlen nur für den Speicherplatz, den sie tatsächlich benötigen. Das ist sehr flexibel. Wenn ein Kunde mehr oder weniger Daten hat, kann ich mit drei, vier Mausklicks den Speicherplatz reduzieren oder erweitern. Sicherheit spielt ebenfalls eine wichtige Rolle. Die Daten sind DSGVO-konform in einem Rechenzentrum und nicht lokal im Unternehmen, wo ein Wasserschaden den ganzen Server zerstören kann. Und man hat ein Backup, das zu 99,99 Prozent verfügbar ist.

Darüber hinaus ist das monatliche Modell auch deshalb vorteilhaft, weil es die Kosten transparent macht. Es ist steuerlich einfach absetzbar und in der Regel günstiger ist als beispielsweise eine Abschreibung über mehrere Jahre. Und: Sie sparen die Anschaffungskosten der Hardware. Sie müssen keine Festplatte mehr in den Tresor legen, was viele Unternehmen wirklich immer noch tun.

**TAROX**
www.tarox.de/data

## UND WO LIEGEN DIE VORTEILE FÜR SIE?

Für uns reduziert sich der Aufwand für die Administration ganz erheblich, wir müssen uns um die Hardware keine Gedanken mehr machen. Ein Rechenzentrum hat immer ein zweites, redundantes Rechenzentrum im Hintergrund, so dass die Daten doppelt gesichert sind. Diese Sicherheit ist ein Verkaufsargument. Außerdem können wir alles von überall überwachen, können direkt auf die Cloud zugreifen und auch einzelne Dateien wiederherstellen. Unsere Zeitersparnis können wir natürlich als Preisvorteil an den Kunden weitergeben.

Wenn ein Kunde dann im Idealfall einen kompletten Arbeitsplatz als Rundum-Paket zur Monatsmiete bucht – mit Hardware, Office 365, dem Cyber Backup, Updates, Wartung und so weiter – haben wir eine regelmäßige, planbare Einnahmequelle.

## KÖNNEN SIE EIN PROMINENTES BEISPIEL FÜR EIN CLOUD-PROJEKT NENNEN?

Das wäre zum Beispiel unser Großprojekt mit dem Fußball-Traditionsverein 1. FC Kaiserslautern, der sicherlich auch über die Grenzen unserer Region hinaus bekannt ist. Wir sind dort offizieller IT-Dienstleister und etwa zweimal pro Woche oben auf dem Betzenberg vor Ort. Bei den Servern gab es allerdings noch eine Hybridlösung mit veralteter Hardware eines anderen Anbieters. Anfang 2023 haben wir dort mit Hilfe von TAROX und der IT-Leitung des FCK komplett auf die Cloud umgestellt. Zunächst haben wir alles genau unter die Lupe genommen, die bestehenden Speichersysteme analysiert. So konnten wir dem FCK aufzeigen, wo sie mit der Acronis-Lösung von TAROX einen deutlichen Sprung nach vorne machen können, wie sie ihre Daten deutlich effizienter und sicherer nutzen können. Zum Beispiel alle Office-Daten für rund 250 Arbeitsplätze, die jetzt in Sharepoint zuhause sind, oder alle E-Mail-Accounts, die Server für den Ticketshop oder die Mitgliederverwaltung. Alles über das Cyber Backup gesichert.

## WELCHE ROLLE HAT TAROX BEI DIESEM PROJEKT GESPIELT?

Schon bevor wir beim FCK mit der Umstellung begonnen haben, standen wir in engem Kontakt mit TAROX. Wir haben ihnen dargelegt, wie die Infrastruktur beim Kunden aussieht. Die Experten von TAROX konnten uns dann sagen, wie wir die Sache am besten angehen: wie die Migration reibungslos funktioniert und was am Tag X der Umstellung im laufenden Betrieb mit den Daten geschieht. Gerade bei einer ersten größeren Zusammenarbeit ist es enorm wichtig, dass man immer wieder nachfragen kann und direkte, persönliche Unterstützung bekommt.

## HEISST DAS, SIE WÜRDEN DIE ZUSAMMENARBEIT MIT TAROX WEITEREMPFEHLEN?

Ja, auf alle Fälle. Wir stehen hier vor Ort mit unserem Namen für zuverlässigen und professionellen Service. Unsere Kunden in der Region verlassen sich auf uns – da ist es für uns wichtig, einen Distributor im Hintergrund zu haben, auf den wir uns selbst zu 100 Prozent verlassen können. Denn wenn theoretisch mal etwas nicht klappt, geht das auf unsere Kappe. Das ist das Schöne an TAROX: Wenn wir Fragen haben oder es mal ein Problem gibt, steht uns immer direkt ein Ansprechpartner zur Verfügung. Auch Mails werden außergewöhnlich schnell beantwortet. Die Kommunikation ist einfach sehr angenehm. Und vor allem merkt man, dass sie sich wirklich auskennen. Wenn sie zusagen, dass eine Lösung funktioniert, dann funktioniert sie auch. Das ist für uns im Alltag sehr beruhigend. Deshalb setzen wir bei den Themen Backup und Cloud nur noch auf TAROX.

## WERDEN AUCH SIE TAROX-PARTNER – JETZT INFORMIEREN

Sie haben Interesse, mit TAROX zusammenzuarbeiten oder wünschen eine unverbindliche persönliche Beratung? Dann melden Sie sich telefonisch oder per E-Mail bei uns. Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören.

## IHRE ANSPRECHPARTNER

**Kristian Krause**
Leitung TAROX Data und Business Manager Cloud

0231 / 98 98 0 - 790
data@tarox.de

TAROX

**TAROX Aktiengesellschaft** Stellenbachstraße 49-51 | 44536 Lünen
T: +49 (0) 231/98 98 0-300 | F: +49 (0) 231/98 98 0-176
E-Mail: vertrieb@tarox.de | Web: www.tarox.de