

MYDATA GMBH, OBERKLEEN / JUNG, DMS & CIE., WIESBADEN

TAROX REFERENZ: DATA CLOUD

Transformation zur flexiblen Kommunikation im intelligenten Finanzvertrieb



TAROX
www.TAROX.de

TAROX

MODERNE KOMMUNIKATION IM INTELLIGENTEN FINANZVERTRIEB – DATENSCHUTZ-KONFORM UND STANDORTE-ANPASSUNGSFÄHIG

DIE ANFORDERUNG

Die JDC Group steht für intelligenten und modernen Finanzvertrieb. Neue Technologien zählen dabei zur persönlichen und digitalen Beratung. Die Teams arbeiten mit solchen zukunftsweisenden Tools für die Betreuung und Verwaltung der Mandate. Deshalb setzt das Unternehmen auch auf anderen Ebenen auf digitale Transformation, um den Kunden-Service permanent zu verbessern. Speziell für die Kommunikation suchte Jung DMS eine Telefonanlage, mit der von verschiedenen Standorten bestmöglich der Kontakt zu Klienten zu pflegen ist.

DIE LÖSUNG

Die myDATA GmbH hat Jung, DMS & Cie. bei der Auswahl der geeigneten Telefonanlage beraten und begleitet. Der herstellerunabhängige Dienstleister für einen Rundum-Service in ganzheitlicher Informations- und Telekommunikationstechnik (ITK) empfahl „Cloudya“, unterstützt durchs ganzheitliche Consulting und passgenaue Leistungsangebot von TAROX Data Cloud. Die flexible und komfortable Cloud-Telefonanlage von NFON bietet vielfältige Funktionen an jedem Ort mit Internetzugang – im Büro, im Homeoffice oder im mobilen Dienst am Smartphone und am Laptop. Das System ist für den Bedarf des Unternehmens skalierbar, für Anwender einfach zu bedienen und mit seinen mannigfaltigen Möglichkeiten flexibel einsetzbar.

Die Einrichtungskosten fallen gegenüber herkömmlichen TK-Anlagen vergleichsweise gering aus und die Verträge können kurzfristig gestaltet sein. Das NFON-System bietet besten Schutz, da es auf ausfallsicheren Servern verteilt in deutschen Rechenzentren installiert ist. Der Service ist so garantiert und TÜV-zertifiziert, um auch kleinen und mittleren Unternehmen ein hohes Maß an Verfügbarkeit und Sicherheit zu gewährleisten. Die Technologie basiert auf Hosted PBX oder IP Centrex. Die Telefonanlage Cloudya ist nicht im Unternehmen, sondern im Hochsicherheits-Rechenzentrum installiert.

DER ERFOLG

myDATA hat den Transfer der bestehenden Telefonanlage durch das Einbetten in die Unternehmensumgebung als Cloudya-Lösung inklusive Webclient und allen Anwendungen überaus schnell bewerkstelligt. Die flexible Handhabung für die verbesserte Kommunikation im intelligenten Finanzvertrieb kam direkt an den drei geplanten Standorten von Jung DMS in München, Wiesbaden und Weißenfels zum Einsatz. Das System ist anpassungsfähig je nach Zahl eingebundener Unternehmens-Lokationen; die Anbindung weiterer Orte ist schon in Planung, darunter demnächst Troisdorf und perspektivisch Wien.

Die Nutzung durch einzelne Büros und Anwender ist zwar komfortabel simpel, aber bei komplexeren Steuerungen stehen die Experten von myDATA dem unternehmenseigenen Administrator Boris Schneider jederzeit zur Seite. Die Struktur des neuen Telekommunikationsnetzwerks ermöglicht durch Fixed Mobile Convergence (FMC), dass Teilnehmer unabhängig von den Endgeräten alle vorhandenen Informationsdaten der Mobilfunk-, Festnetz- und Internetstruktur an jedem beliebigen Ort nutzen können.

Telefonierende profitieren insbesondere von Gruppenschaltungen auch zwischen diversen Endgeräten sowie effizienten Weiterleitungen und damit besserer Erreichbarkeit. Anrufe von Kunden und Interessenten sind gleich richtig zuzuordnen durch die detaillierte Anzeige auf dem Display. Die Bedienung an Telefon, Handy oder Laptop fällt leicht mit über Client programmierbaren Tasten. Interne Verbindungen sind kostenlos. Jeder Standort erhält seine eigene Abrechnung. Die Mandanten-fähige Anlage bringt mit gesicherter DSGVO-Konformität alles mit für den Datenschutz der in Finanzprodukten beratenen Kunden.



VORTEILE FÜR MYDATA

Das Referenz-Projekt für Jung, DMS & Cie. gelang in Zusammenarbeit mit TAROX Data Cloud aus Sicht von myDATA-Inhaber Stephan Meyer auf Basis eines exzellenten Service: „TAROX hat uns gewissermaßen auf Zuruf wie selbstverständlich gleich ein konkretes, korrektes und exaktes Leistungspaket rund um Cloudya zusammengestellt. Das alles war bestens verpackt durch die ganzheitliche Beratung, sodass keine Fragen offenblieben. Damit hat TAROX kompetent und passgenau vermittelt zwischen NFON und unserem Systemhaus.“ Im Ergebnis habe dies seinem myDATA-Team die Arbeit enorm erleichtert und seinem Geschäftskunden durch die ideale Lösung eine hohe Zufriedenheit in der täglichen Beratung mit Unterstützung der modernen Cloud-Telefonanlage beschert. myDATA erhielt von Jung, DMS & Cie einen Pflegevertrag, um regelmäßig die Cloud-Telefonanlage zu pflegen und durch Weiterentwicklungen stets auf dem neuesten Stand zu managen.

VORTEILE FÜR JUNG, DMS & CIE.

Auch mit der Cloud-Telefonanlage Cloudya von NFON setzt der technologisch fortschrittliche Finanzberater auf neueste digitale Technik. Von Innovationen profitiert das Unternehmen unmittelbar, weil die digitale Transformation der Anlage zentrale Neuerungen direkt über die Internet-Anbindung verfügbar macht und myDATA die Aktualisierung für seinen Kunden managt. Die intern kostenlose Telefonie, die einfache Skalierbarkeit für flexible Standorteinbindungen, die Abrechnungen nach einzelnen Standorten, die bessere Übersicht von Kosten und kurze Vertragslaufzeiten – dies alles bringt auch kaufmännisch erhebliche Vorteile. Boris Schneider, Systemadministrator bei Jung, DMS & Cie., lobt: „Die strukturellen Verbesserungen mit dem neuen System, die zahlreichen nützlichen Funktionen für Telefonierende und die Unterstützung mit technischem Sachverstand durch myDATA helfen uns allen sehr.“ Die bestehende Telefonanlage sei durch die Cloudya deutlich aufgewertet worden und werde als nutzbringendes Instrument bei der täglichen Arbeit von allen akzeptiert und gelobt.



„Unser bestehende Telefonanlage ist durch Cloudya deutlich aufgewertet worden. Cloud Telefonie unterstützt uns als nutzbringendes Instrument bei der täglichen Arbeit und wird daher von allen akzeptiert und gelobt.“

Boris Schneider, Systemadministrator bei Jung, DMS & Cie.

„Larissa Erdmann von TAROX Data Cloud hat uns als super Service ein optimales Leistungspaket geschnürt, das bestens eingebettet war in der ganzheitlichen Beratung. Damit haben wir und unsere Kunden Jung, DMS & Cie eine individuell passgenaue Lösung erhalten.“

Stephan Meyer, Inhaber von myDATA



FLEXIBLE TELEFONIE AUS DER CLOUD FÜR DEN CLEVEREN VERTRIEB

Cloudya ist die flexible und komfortable Cloud-Telefonanlage von NFON, die von sicheren Rechenzentren aus für Unternehmen das Entgegennehmen und Tätigen von Anrufen managt. Nutzer verwenden die vielfältigen Funktionen mit Gewinn – einfach einzustellen und zu bedienen jederzeit und überall mit Internetzugang. Ob am Telefon, am Smartphone oder am Computer. Ob im Büro, beim mobilen Unterwegssein oder im Homeoffice. Mehrere Standorte der Plattform Jung, DMS & Cie. mit modernen Beratungs- und Verwaltungstechnologien für Finanzkunden und für Finanzberater arbeiten jetzt mit Cloudya.

CLEVERE CLOUDYA VERBINDET UND TRENNT STANDORTE SINNVOLL

Mit Cloudya von NFON hat myDATA eine clevere Lösung für Cloud-Telefonie für Jung, DMS & Cie. eingebettet in die bundesweite Unternehmensumgebung an verschiedenen Standorten. Die flexible Handhabung der verbesserten Kommunikation kam im intelligenten Finanzvertrieb direkt wie geplant in den Niederlassungen München, Wiesbaden und Weißenfels zum Einsatz. Das System inklusive Webclient und allen Anwendungen war überaus schnell installiert, sodass der Geschäftsbetrieb reibungslos weiterlief.

Das System ist anpassungsfähig je nach Zahl eingebundener Unternehmens-Lokationen; die Anbindung weiterer Orte ist schon in Planung, darunter demnächst Troisdorf und perspektivisch Wien.

Von der Cloud-Telefonanlage profitieren Mitarbeiter, Berater und Kunden gleichermaßen. Anrufteilnehmer sind besser verbunden über die vom Endgerät unabhängige Telefonie, die vorhandene Informationsdaten in der Mobilfunk-, Festnetz- und Internetstruktur an jedem beliebigen Ort vorhält. Das Zusammenwachsen von Festnetz und Mobilfunk nutzt angesichts der zunehmend verlangten Mobilität und Flexibilität allen. Das System bringt zudem die Skalierbarkeit mit, nach Bedarf unterschiedlich viele Standorte einzubinden.

PLUSPUNKTE DIESES REFERENZ-PROJEKTES

Die problemlose Installation, die schnelle Inbetriebnahme, die komfortable Bedienung und die vielen Vorteile in Funktion und Flexibilität gehören zu den zentralen Pluspunkten dieses Referenz-Projektes:

- Das DSGVO-konforme und damit rechtssichere Cloud-System für Telefonie mit Cloudya von NFON hat der bestehenden Telefonanlage einen enormen Leistungsschub verliehen.
- Die Unterstützung durchs ganzheitliche Consulting und passgenaue Leistungsangebot von TAROX Data Cloud sorgte für eine präzise und individuelle Lösung für den Bedarf von Systemhaus myDATA und dessen Geschäftskunde Jung, DMS & Cie.
- Die reibungslose Installation und Ersteinstellung garantierte, dass der Geschäftsbetrieb ungestört weiterlief.
- Die einfache und komfortable Bedienung überall, jederzeit sowie parallel an diversen Endgeräten erleichtert Finanzberatern und letztlich auch Kunden von Jung, DMS & Cie die Kommunikation.
- Der intelligente Finanzvertrieb mit neuen Technologien zum Leistungsversprechen „Best Advice. Better Technology“ gelingt unter der führenden digitalen Plattform nun auch mit der modernsten Telefonanlage Cloudya von NFON an beliebig vielen Standorten – stets mit größtmöglicher Effizienz und bestmöglichen Vorteilen für Partner.

UNTERNEHMENS- PROFILE

ÜBER JUNG, DMS & CIE.

Die JDC Group steht als „Plattform-Leader in Advisortech & Bancassurance“ vor allem für „die Zukunft des modernen Finanzvertriebs“ – persönlich und digital. Die intelligente Finanzproduktberatung in Kombination mit neuen Technologien mündet im Claim „Best Advice. Better Technology.“ mit einem hohen Anspruch als führende Plattform mit größtmöglicher Effizienz und bestmöglichen Vorteilen für Partner. Im Geschäftsbereich „Advisortech“ bietet JDC über die Plattform Jung, DMS & Cie. moderne Beratungs- und Verwaltungstechnologien für Kunden und Berater. Die digitale Transformation sehen die Verantwortlichen als große Chance für hilfreiche Lösungen zur besseren Klienten-Betreuung und damit auch für steigende Ergebnisse. Neben Jung, DMS & Cie. gehören Geld.de, FINUM Private Finance und FINUM Finanzhaus zur JDC Group.

www.jdcgroup.de

ÜBER DIE NFON AG

Die NFON AG mit Headquarter in München ist der einzige paneuropäische Cloud-PBX-Anbieter und zählt über 40.000 Unternehmen in 15 europäischen Ländern zu seinen Kunden. NFON, die Telefonanlage aus der Cloud, bietet über 150 Funktionen sowie eine nahtlose Integration von Premium-Solutions. Mit unseren intuitiven Kommunikationslösungen ermöglichen wir europäischen Unternehmen, jeden Tag ein wenig besser zu werden. NFON ist die neue Freiheit der Businesskommunikation.

ÜBER MYDATA

Die myDATA GmbH versteht sich als herstellerunabhängiger EDV-Dienstleister, der Unternehmen nach der kompetenten und individuellen Beratung auch mit zuverlässigem und praxisnahem Rund-um-Service begleitet. Stephan Meyer hat sein Unternehmen als staatlich geprüfter Techniker der Fachrichtung Informationselektronik vor fast 20 Jahren gegründet. Er legt besonderen Wert auf die kontinuierliche Weiterbildung seines Teams als „lohnende Investition in die Zukunft als wesentlicher Bestandteil des Leistungsversprechens gegenüber Kunden“. Zu den Leistungen von myDATA zählen unter anderem IT-Services, Cloud Computing und Virtualisierung. Als Lösung „für die neue Freiheit der Business-Kommunikation“ setzen die Experten auf die NFON Cloud-Telefonie. Der Firmensitz von myDATA befindet sich in Oberkleen, Ortsteil der Gemeinde Langgöns im mittelhessischen Landkreis Gießen, zentral an der Autobahn A5 zwischen Gießen und Frankfurt am Main gelegen.

www.mydata-it.de

ÜBER DIE TAROX AG

Das Unternehmen TAROX zählt zu den führenden IT-Anbietern ganzheitlicher Lösungen und multipler Produktfamilien für den Mittelstand im deutschsprachigen Raum. Die Teams versorgen bundesweit Partner im Systemhaus und im Fachhandel für ihre Auftraggeber- und Anwender-Kunden in B2B-Branchen und Behörden. Das Know-how aus den eigenen fünf Kompetenzfeldern der TAROX Systeme, Data Cloud, Cyber Security, Distribution und Consulting ist nach Bedarf zu bündeln. Intelligent zusammengefügt dienen die zielführenden IT-Ideen zuverlässigen Infrastrukturen. TAROX bildet für die Umsetzung mit externen Partnern ausgewählte Qualitätsgemeinschaften.

www.tarox.de



TAROX
www.tarox.de

