

NSK GMBH & CO. KG, DARMSTADT / PEUGEOT MOTORCYCLES DEUTSCHLAND GMBH,  
MÖRFELDEN-WALLDORF

# TAROX REFERENZ: DATA CLOUD

Effektiv mit individueller Kommunikation in Vertrieb und Service für Marken-Motorroller



TAROX  
[www.TAROX.de](http://www.TAROX.de)

TAROX

55

# KOMPETENZ IN KOMMUNIKATION FÜR MOBILITÄT IN VERTRIEB UND SERVICE: CLEVERE CLOUD-TELEFONIE – KOMFORTABEL UND KUNDENFREUNDLICH

## DIE ANFORDERUNG

Die Peugeot Motocycles Deutschland GmbH betreut insgesamt mehr als 400 deutsche und österreichische Fachhändler. Für die Beratung im Vertrieb der Fahrzeuge und im Service rund um die Lieferung von Ersatzteilen und Zubehör unterhält das Unternehmen ein kompetentes Team von Motorroller-Experten. Für die Kommunikation mit den Geschäftskunden nutzte das Vertriebs- und Service-Team bislang unter anderem eine klassische ISDN-Telefonanlage für eine zweistellige Zahl von Anschlüssen.

Peugeot Motocycles Deutschland beauftragte das Systemhaus NSK, nach eigenen Worten „die IT-Optimierer“ für „Netzwerk, Sicherheit, Kommunikation“ mit rund zwei Jahrzehnten Erfahrung. Zu den Kompetenzen in Kommunikation gehört das Cloud Computing – hier Wissen rund um Cloud Telefonie.

## DIE LÖSUNG

NSK hat Peugeot Motocycles Deutschland beraten und begleitet, um passend die neue Telefonanlage gezielt auszuwählen und übergangslos in Betrieb zu nehmen. Als herstellerunabhängiger Dienstleister für den ganzheitlichen Service in Informations- und Telekommunikationstechnik (ITK) empfahl NSK das NFON-System „Cloudya“. Bei der Umsetzung von ITK-Konzepten setzt das Systemhaus nämlich auf starke Partner mit namhaften Marken. Als Vermittler unterstützte TAROX Data Cloud das Vorhaben und leistete bei der Projektvorbereitung hilfreiche Dienste. Die neue Cloud-Telefonanlage von NFON bietet komfortabel und flexibel eine Reihe von nützlichen Funktionen – ob im Büro, im Homeoffice oder im mobilen Dienst am Smartphone. Auch mit Headset am Laptop ist das Telefonieren jetzt möglich. Das System ist zudem auf eine beliebige Zahl von Telefon-Anschlüssen nach Bedarf einzustellen.

Die individuelle Einrichtung jedes Anschlusses innerhalb des einheitlichen und selbsterklärenden Systems birgt zahlreiche Vorteile. Von Vorschaltungen bis Anrufweiterleitungen oder von individuell gestalteten Ansagen bis selbst designter Musik bietet die NFON Telefonanlage mit den Cloud-Diensten von Cloudya eine Menge neuer Chancen. Mit eigener Telefonnummer und Voicemail bleiben die Mitarbeiter in Vertrieb und Service jetzt stets in Kontakt mit Kunden. Das produk-

tivere Arbeiten ist ein Effekt, der mit dem neuen TK-System quasi automatisch einhergeht. Mehr Sicherheit vermittelt die Telefonanlage aus der Cloud darüber hinaus. Denn das System ist nicht vor Ort im Unternehmen installiert, sondern wird von hochsicheren, externen NFON-Rechenzentren aus betrieben.

## DER ERFOLG

NSK hat bei Peugeot Motocycles Deutschland ohne eine Störung des Tagesbetriebs die neue Telefonanlage eingeführt. Mit Unterstützung von TAROX Data Cloud war die Umstellung von der alten auf die neue Anlage kaum zu spüren. Die punktgenaue Portierung der Rufnummern zum Umstellungszeitpunkt hatte TAROX im Hintergrund organisiert und damit termingericht vorbereitet. Jetzt sind Standortwechsel – etwa vom Büro ins Homeoffice – einfach umsetzbar. Das System ist nach Bedarf flexibel, skalierbar, komfortabel und sicher zu nutzen.

Für die NFON-Telefonanlage mit Cloud-Diensten entstehen kaum Einrichtungskosten, denn Cloudya ist wartungsfrei und immer auf dem neuesten Stand der Technik. Das System bietet alle Vorteile von PBX-Funktionen wie Voicemail oder bessere Lösungen für Warteschleifen. Sitzungen über virtuelle Telefonkonferenzen sparen Reisekosten. Faxe erscheinen direkt im Browser. Mit dem Einrichten der TK-Anlage sind keine langfristigen Verträge verbunden. Insgesamt fallen die Kosten deutlich geringer aus bei dieser neuen Art der Telefonie – für Peugeot Motocycle Deutschland fallen sie um einen dreistelligen Betrag pro Monat niedriger aus.

Das neue Telekommunikationsnetzwerk bietet auch Fixed Mobile Convergence (FMC), wodurch Teilnehmer unabhängig von den Endgeräten alle vorhandenen Informationsdaten der Mobilfunk-, Festnetz- und Internetstruktur an jedem beliebigen Ort nutzen können. Telefonierende können Gruppenschaltungen auch zwischen diversen Endgeräten nutzen. Mit der besseren Erreichbarkeit steigt die Leistung in Vertrieb und Service. Anrufe von Kunden und Interessenten sind durch die Anzeige auf dem Display direkt zuzuordnen. Über den Client programmierbare Tasten erleichtern die Bedienung an Telefon, Handy oder Laptop. Interne Verbindungen kosten nichts. Die Mandanten-fähige Anlage steht für sichere DSGVO-Konformität und garantiert den Datenschutz der Kunden.



**TAROX**  
www.tarox.de



## VORTEILE FÜR NSK

Dieses Referenz-Projekt für Peugeot Motorcycles Deutschland gelang NSK in Kooperation mit TAROX Data Cloud aus Sicht von CEO Ralph Hammann vor allem durch die gute Vorbereitung: „Das Team von TAROX Data Cloud hat uns bei der Projektvorbereitung optimal unterstützt. Unter anderem hat die einwandfreie Portierung der Rufnummern für die sehr sanfte Migration der neuen Telefonanlage gesorgt.“ Dieser Support von TAROX habe zwar im Hintergrund stattgefunden, aber seinem NSK-Team die Arbeit enorm erleichtert – und vor allem seinem Geschäftskunden Peugeot Motorcycles ein modernes Cloud-System für die tägliche Telefonie beschert. NSK pflegt künftig regelmäßig die Cloud-Telefonanlage und entwickelt sie weiter – durch permanente Aktualisierung auf stets neuestem Stand.

## VORTEILE FÜR PEUGEOT MOTORCYCLES DEUTSCHLAND

Mit der Cloud-Telefonanlage Cloudya von NFON setzt der technologisch fortschrittliche Hersteller von Motorrollern auf neueste digitale Technik. Von dieser Innovation profitiert das Unternehmen unmittelbar, weil die digitale Transformation der Anlage zentrale Neuerungen direkt über die Internet-Anbindung zur Verfügung stellt. „Wir sind sehr zufrieden mit der neuen Telefonanlage. Die Individualisierung, flexible Rufumschaltungen, die Gestaltungsmöglichkeiten – das alles in einem selbsterklärenden und dadurch einfach von jedem Anwender zu bedienenden System bei geringeren Kosten“, findet Sebastian Menges auch als IT-Administrator des Unternehmens ausschließlich lobende Worte. Er koordiniert zusätzlich den Vertrieb von Ersatzteilen und Zubehör für das große Kunden-Netz der Fachhändler in Deutschland und Österreich. Das neue System bringe vielfältige Verbesserungen in der Telefonie – von der kostengünstigeren Nutzung gegenüber klassischen Anlagen bis zu zahlreichen nützlichen Funktionen für Telefonierende. Die neue Telefonanlage sei durch Cloudya als nutzbringendes Instrument in der täglichen Arbeit von großem Nutzen.



**„Wir haben den Umstieg auf die neue Telefonanlage Cloudya von NFON nicht gemerkt, so gut hatten NSK und TAROX den Wechsel vorbereitet. Wir waren selbst während des Umzuges aufs neue System stets erreichbar. Der Support war also top, dank eines jungen dynamischen Teams.“**

Sebastian Menges, Administrator und Vertriebskoordinator bei Peugeot Motorcycles Deutschland

**„Die gute Unterstützung bei der Projektvorbereitung durch TAROX Data Cloud hat uns enorm bei der sanften Migration des neuen Telefonie-Systems geholfen.“**

Ralph Hammann, CEO von NSK



# CLOUD TELEFONIE FÜR MOBILITÄT IM MOTORROLLER-VERTRIEB

Die Telefonanlage Cloudya von NFON mit vielfältigen Diensten aus der Cloud sicherer Rechenzentren verschafft Peugeot Motocycles Deutschland jetzt ganzheitlich mehr Mobilität in der Telefonie – im Büro, im Homeoffice oder unterwegs. Mit dem komfortablen und selbsterklärenden System sind Anrufe leichter und besser zu lenken und kundenfreundlich zu behandeln. Die vielfältigen Funktionen nutzen Anwender mit großem Gewinn bei geringen Kosten. Die Bedienung ist einfach und jederzeit von überall mit Internetzugang zu managen – ob am Telefon, am Smartphone oder am Computer. Insbesondere der Vertrieb von Fahrzeugen, Ersatzteilen und Zubehör erfährt durch die moderne Technologie unter dem Dach von Cloudya einen Schub in Qualität und Tempo, von dem Kunden wie Nutzer von Peugeot Motocycles profitieren.

## CLOUDYA SORGT CLEVER FÜR BESSERE KUNDENVERBINDUNG

Mit Cloudya von NFON hat das Systemhaus NSK eine clevere Kombination für die Kommunikation über Cloud-Telefonie bei Peugeot Motocycles Deutschland eingeführt. Bei der Vorbereitung des Projekts leistete TAROX gute Unterstützung, damit die Migration des Systems reibungslos funktionierte. Die Umstellung der zweistelligen Zahl von Anschlüssen geschah geradezu unbemerkt, sodass vor allem Vertrieb und Service ungestört ihrem Tagesgeschäft nachgehen konnten. Die Portierung der bisherigen Rufnummern auf das neue System gelang absolut störungsfrei. Die flexible Handhabung und verbesserte Kommunikation kommt allen Beteiligten zugute, letztlich aber vor allem den Anwendern und ihren Gesprächspartnern. Das System inklusive Webclient und Funktionen war zügig installiert und umgehend im täglichen Einsatz. Cloudya dient als neue Cloud-Telefonanlage allen Beteiligten, denn die Teilnehmer sind bei Telefonaten besser verbunden. Die Mitarbeiter von Peugeot Motocycles Deutschland arbeiten mit dem System unabhängig vom Endgerät – ob mit Headset über Computer oder mit dem Handy. Das System hält letztlich auch vorhandene Informationsdaten an jedem beliebigen Ort vor, ob in der Mobilfunk-, Festnetz- und Internetstruktur. Das Zusammenwachsen von Festnetz und Mobilfunk nutzt angesichts der zunehmend verlangten Mobilität und Flexibilität allen. Cloudya bleibt flexibel ausrollbar, nach Bedarf sind unterschiedlich viele Standorte einzubinden.

## PLUSPUNKTE DIESES REFERENZ-PROJEKTES

Die problemlose Installation, die schnelle Inbetriebnahme, die komfortable Bedienung und die vielen Vorteile in Funktion und Flexibilität gehören zu den zentralen Pluspunkten dieses Referenz-Projektes:

- Die reibungslose Installation und Ersteinstellung garantierte, dass der Geschäftsbetrieb ungestört weiterlief.
- Insbesondere im Vertrieb und Service für Peugeot Motocycles Deutschland verbessert das System die Kommunikation zu mehr als 400 Fachhändlern in Deutschland und Österreich.
- Die gute Beratung und Begleitung durch das Systemhaus NSK mit Unterstützung durch TAROX Data Cloud bei der Projektvorbereitung sorgte für ein passgenaues Leistungs- und Lösungsangebot, mit dem die Migration der neuen Cloud-Telefonanlage reibungslos gelang.
- Das DSGVO-konforme und damit rechtssichere System für Cloud-Telefonie von NFON aus geschützten Rechenzentren hat der Telekommunikation einen enormen Schub verliehen.
- Die einfache und komfortable Bedienung überall, jederzeit sowie parallel an diversen Endgeräten kommt den Mitarbeitern von Peugeot Motocycles und den Kunden im Fachhandel zugute.
- Die neue Technologie für moderne Kommunikation passt zu den Leistungsversprechen von Peugeot Motocycles Deutschland, etwa in der Beratung für „Individual Mobility“ oder „Collective Security“. Telefonieren mit Cloudya ist so zukunftsweisend wie das Fahren der Roller mit 50 ccm oder 125 ccm, der Elektroroller oder der 3-Rad-Roller namens Metropolis – Letztgenannte als „die Nummer 1 in Technologie und Fortschritt“.
- Die rechtzeitige Umstellung auf die NFON-Telefonanlage beinhaltete gleich auch derzeit wichtige Homeoffice-Lösungen

# UNTERNEHMENS- PROFILE

## ÜBER PEUGEOT MOTOCYCLES DEUTSCHLAND

Die Peugeot Motocycles Deutschland GmbH ist eine Tochtergesellschaft des gleichnamigen Herstellers motorisierter Zwei- und Dreiradfahrzeuge mit Hauptsitz im französischen Mandeure, südwestlich von Mülhausen. Die Mahindra-Gruppe und die PSA-Gruppe sind Anteilseigner des Unternehmens, das mit dem Gründungsjahr 1898 der weltweit älteste, noch aktive Hersteller von motorisierten Zwei- und Dreirädern ist. Peugeot Motocycles ist global in rund 70 Ländern mit mehr als 3.000 Händlern präsent, davon 282 Händler in Deutschland und 120 in Österreich. Das Produktportfolio besteht aus Premiumrollern, Elektromodellen und demnächst mittelgroßen Motorrädern. Geschäftsführer von Peugeot Motocycles Deutschland ist Jan Breckwoldt. Deutschland gilt in Europa als einer der wichtigsten Märkte der Zweiradbranche.

[www.peugeot-motocycles.de](http://www.peugeot-motocycles.de)

## ÜBER DIE NFON AG

Die NFON AG mit Headquarter in München ist der einzige paneuropäische Cloud-PBX-Anbieter und zählt über 40.000 Unternehmen in 15 europäischen Ländern zu seinen Kunden. NFON, die Telefonanlage aus der Cloud, bietet über 150 Funktionen sowie eine nahtlose Integration von Premium-Solutions. Mit unseren intuitiven Kommunikationslösungen ermöglichen wir europäischen Unternehmen, jeden Tag ein wenig besser zu werden. NFON ist die neue Freiheit der Businesskommunikation.

## ÜBER NSK

Als „IT-Optimierer“ für Netzwerk, Sicherheit und Kommunikation versteht sich die NSK GmbH & Co. KG mit Hauptsitz in Darmstadt und Büro in Frankfurt. Die Leistungen reichen von der Beratung über die Konzeption, Umsetzung und Optimierung bis zur Überwachung, Wartung und Weiterentwicklung von ITK-Systemen. Das Portfolio umfasst beispielsweise Server, Hard- und Software, Virtualisierungen, Datensicherungen, Webhosting, Netzwerktechnik, Microsoft Azure und Microsoft 365, Videokonferenzen und Cloud-Telefonie. Zu den Referenzen zählen namhafte Auftraggeber wie Brita, Heppner, Falkensteg oder Voith. Zu den starken Markenpartnern gehören Microsoft, Sophos oder NFON – und TAROX. Die beiden Verantwortlichen in der NSK-Unternehmensführung sind Ralph Hammann als Chief Executive Officer (CEO) und Christian Kummer als Chief Technology Officer (CTO).

[www.n-s-k.de](http://www.n-s-k.de)

## ÜBER DIE TAROX AG

Das Unternehmen TAROX zählt zu den führenden IT-Anbietern ganzheitlicher Lösungen und multipler Produktfamilien für den Mittelstand im deutschsprachigen Raum. Die Teams versorgen bundesweit Partner im Systemhaus und im Fachhandel für ihre Auftraggeber- und Anwender-Kunden in B2B-Branchen und Behörden. Das Know-how aus den eigenen fünf Kompetenzfeldern der TAROX Systeme, Data Cloud, Cyber Security, Distribution und Consulting ist nach Bedarf zu bündeln. Intelligent zusammengefügt dienen die zielführenden IT-Ideen zuverlässigen Infrastrukturen. TAROX bildet für die Umsetzung mit externen Partnern ausgewählte Qualitätsgemeinschaften.

[www.tarox.de](http://www.tarox.de)



**TAROX**  
[www.tarox.de](http://www.tarox.de)

