



# GARANTIELEISTUNG FÜR TAROX PC-SYSTEME

Die TAROX PC-Systeme können je nach Anforderung (Investitionsbedarf) mit unterschiedlichen Garantielaufzeiten und Servicedienstleistungen belegt werden. Die Garantie für TAROX Client Systeme (PC, ECO und WKS) beträgt mind. 24 Monate Garantie und wahlweise verlängerbar bis zu 60 Monate. Diese Garantie bezieht sich ausschließlich auf Hardwarekomponenten (Teilegarantie) und somit auf die Betriebsfähigkeit und Funktionalität des Systems.

Die Garantie für TAROX PC-Systeme deckt folgende TAROX Komponenten ab: Systemeinheit, alle bei Auslieferung intern installierten Komponenten und Optionen. Nicht enthalten sind angeschlossene Batterien, Akkus, Streamer und andere Verschleißteile sowie externe Komponenten wie Tastatur und Maus.

Ebenfalls nicht enthalten sind nachträglich eingebaute oder nachgerüstete Komponenten. Durch unsachgemäßen Umgang hervorgerufene Beschädigungen werden von der Garantie ebenfalls nicht abgedeckt.

## Garantieausschlüsse

Die Garantieleistung entfällt für Schäden oder Mängel, die nicht von TAROX zu vertreten sind und die insbesondere verursacht wurden durch:

1. falschen Gebrauch, mechanische Beschädigungen (z.B. Kratzer, Druck- oder Bruchstellen), unsachgemäße Lagerung oder Reinigung, Transportschäden, Missbrauch oder anderes Verschulden des Kunden oder eines Dritten.
2. Anschluss oder Gebrauch des Produkts für einen anderen, als den vorgesehenen Zweck, die Nichtbeachtung der Bedienungs- und Installationsanleitungen von TAROX oder den geltenden technischen und sicherheitstechnischen Vorschriften oder Normen des jeweiligen Landes, in welchem das Produkt verwendet wird.
3. Nichtbeachtung der Pflege- und Wartungsanleitungen von TAROX bei Wartung und Pflege des Produkts.
4. Betriebsbedingungen, die eine normale Nutzung im Büro oder eine normale private Nutzung überschreiten (z.B. den Betrieb bei Rauch, Staub oder bei außergewöhnlichen Raumtemperaturen und UV-/IR-Strahlung). Für bestimmte Produkte sind ggf. besondere Betriebsbedingungen von TAROX spezifiziert.
5. Fehler oder Schwankungen der elektrischen Stromversorgung oder Stromkreise, der Klimaanlage oder anderer Umgebungsbedingungen.
6. höhere Gewalt, Feuer, Überschwemmung, chemische oder biologische Einwirkung, Kriegsereignisse, Gewaltakte oder ähnliche Vorkommnisse.
7. die Veränderung des Produktes durch eine Person, die nicht von TAROX autorisiert ist.
8. normalen Verschleiß und Verschleißteile (z.B. Lüfter).
9. mangelnde Wartung und Reparatur, den Einsatz von nicht originalen bzw. nicht durch TAROX freigegebenen Ersatz- und Verbrauchsteilen bzw. das Nachrüsten von nicht durch TAROX freigegebenen Komponenten, welche nicht durch TAROX verbaut wurden.
10. Virusinfektionen oder Benutzung des Produkts mit Software, die nicht mit dem Produktgeliefert oder unsachgemäß installiert wurde.