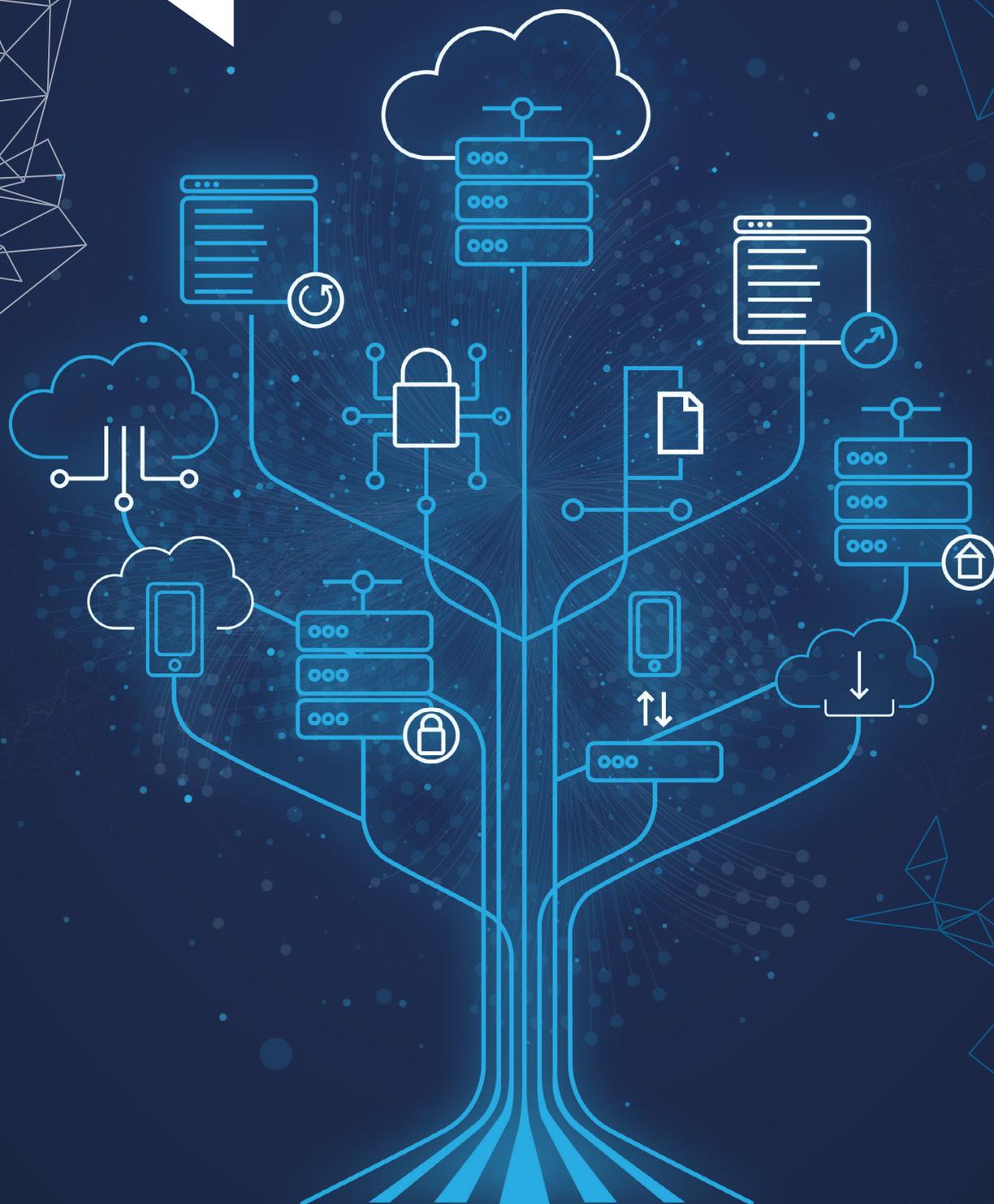


TAROX Data Cloud

Cleveres Cloud-Computing der Zukunft: sicher und schnell vernetzt!



„An Cloud-Diensten führt kein Weg mehr vorbei – und damit auch nicht an TAROX.“

Kristian Krause, Leitung TAROX Data und Business Manager Cloud.



Liebe Partner,

Sicherheit ist die Basis für Vertrauen. Vertrauen ist die Basis für die Nutzung von Cloud-Services durch Ihre Kunden und Anwender. Etablieren Sie Ihr Systemhaus als sicheren, vertrauensvollen Cloud-Anbieter mithilfe von TAROX Data!

Ihren Einstieg in die Cloud gestalten wir für Sie so einfach wie möglich. Wir richten ihn von Grund auf am Channelgeschäft aus, zum Beispiel mit Unterstützung in Vertrieb und Marketing, mit Vertriebs- und Vertragsvorlagen, übersichtlichen Control-Panels und individuellen Brandings der Webschnittstelle – und alles in einer skalierbaren und schlüsselfertigen Cloud-Umgebung.

Mehr als 2.500 Systemhäuser können nicht irren: ITK-Fachhändler haben TAROX bereits zum vierten Mal in Folge zum beliebtesten und besten Hersteller in der Kategorie „Server“ des führenden Channel-Magazins „CRN“ gekürt.

Das Vertrauen unserer Partner in uns ist über viele Jahre gewachsen. Das erhalten wir mit personeller Kontinuität, Professionalität und sicheren Services. Überzeugen Sie sich von TAROX und entdecken auch Sie unsere Cloud-Services!

Im Folgenden erhalten Sie eine Übersicht der TAROX Data Cloud Dienstleistungen, die gleichzeitig als Argumentationsleitfaden für Ihre Endkunden-Ansprache genutzt werden kann.

Ihr

Kristian Krause
Leitung TAROX Data und Business Manager Cloud

TAROX Data Cloud

Cloud-Computing ist im Mittelstand angekommen.



Rund die Hälfte aller Unternehmen in Deutschland nutzt Cloud-Services und -Technologien. Auch kleine und mittlere Unternehmen haben ihre Zurückhaltung beim Cloud-Computing endgültig abgelegt. Der Großteil ist überzeugt: Die Technologie schafft enorme Effizienzgewinne und ist in der digitalen Wirtschaft häufig die Basis für neue Geschäftsmodelle.

Speicherplatz, Rechenkapazitäten oder Applikationen – statt in eigene Kapazitäten zu investieren, schätzen Anwender bedarfsgerechte, kostengünstige IT-Leistungen über Datennetze.

Wie sicher sind Cloud-Dienste? Wo werden die Daten meiner Kunden gespeichert? Wie kann ich ein Cloud-Portfolio als Geschäftsmodell etablieren? Wir haben Ihre wichtigsten Fragen beantwortet.

Ihre Fragen – unsere Antworten.

1. Wie sicher sind Cloud-Dienste?

Technik auf aktuellstem Stand, Sicherheit durch moderne Verschlüsselung und die hohen Standards deutscher Datenschutzrichtlinien machen Dienste aus der Cloud wesentlich sicherer als herkömmliche lokale Infrastrukturen. TAROX Cloud Dienste unterliegen strengen Sicherheits- und Wartungsrichtlinien. So können wir Ihnen höchsten Schutz der Daten garantieren.

2. Wo werden die Daten meiner Kunden gespeichert?

Als deutscher Cloud-Anbieter speichern wir Daten ausschließlich in Deutschland. Zur Einhaltung unserer strengen Datenschutz- und Sicherheitsprinzipien nutzen wir eines der größten und sichersten Rechenzentren in Deutschland. Wir zertifizieren den Schutz der Daten zusätzlich in einer abgestimmten Datenschutzvereinbarung.

3. Sind Cloud-Dienste ein Geschäftsmodell für mein Unternehmen?

Gemeinsam entwickeln wir Ihr individuelles und sinnvolles Cloud-Portfolio, das Sie maßgeschneidert in Ihren täglichen Systemhaus-Alltag integrieren können – und zwar monatlich flexibel anpassbar. Selbstverständlich stellen wir Ihnen alle Vertragsmodalitäten als Muster zur Ergänzung Ihrer eigenen AGB bereit. Veredeln Sie Ihr bisheriges Projektgeschäft mit Mehrwerten aus der Cloud. Dafür müssen Sie Infrastruktur und Applikationen nicht 100-prozentig auslagern, oftmals ist ein hybrides Geschäftsmodell der bessere Weg.

4. Ist meine Bandbreite für Cloud-Dienste ausreichend?

Wir prüfen für Sie die Möglichkeiten einer besseren Bandbreite.

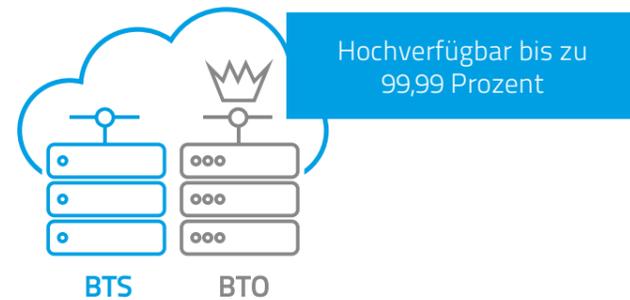
5. Kann ich als Systemhaus mit meinem Cloud-Angebot mit Software-Riesen konkurrieren?

Viele hundert TAROX Reseller sind von uns überzeugt und vertreiben Dienste aus unserem Cloud-Portfolio. Im Gegensatz dazu haben Sie bei vielen internationalen Cloud-Anbietern keine Gewährleistung, dass Ihre Kunden auch Ihre Kunden bleiben. Denn diese bieten neben dem Partner- auch den Direktvertrieb an – so werden zum Beispiel Aboverlängerungen meist direkt mit dem Endkunden abgewickelt. TAROX Data steht für Fachhandelstreue: zu 100 Prozent.

Entdecken Sie das schlüsselfertige Cloud-Konzept von TAROX! Schnell und komplikationslos einsatzbereit. Von der Einarbeitung über die Projektierung bis zur Umsetzung und darüber hinaus – unser Cloud-Team steht Ihnen dabei jederzeit zur Seite.

TAROX Data Private Cloud Server

Werden Sie zum Private-Cloud-Provider des Vertrauens!



Für viele kleinere Unternehmen sind eigene Server-Infrastrukturen mit Backup-Systemen im Betriebsgebäude wenig sinnvoll. Sie müssen gewartet und instand gehalten werden, Klima- und USV-Konzepte müssen ausgearbeitet werden. Zudem werden Daten und Applikationen immer öfter mit mobilen Endgeräten abgefragt. Kurz: Ansprüche an die Infrastruktur bezüglich Sicherheit, Verfügbarkeit und Bandbreite steigen zusehends.

Schlüsselfertige Lösungen. Passgenaue Portfolios.

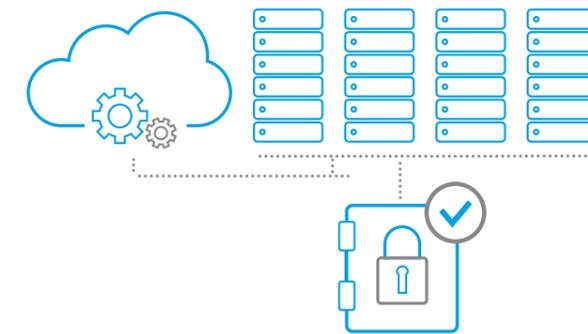
Bieten Sie Ihren Kunden eigene schlüsselfertige Lösungen branchenspezifisch oder -übergreifend an. Wir bieten Ihnen dafür passgenaue Portfolios rund um Private-Cloud-Dienste. Nutzen Sie zentrale und flexible Server-Infrastrukturen als einfache Pay-per-Use-Dienste im sicheren, geprüften Rechenzentrum – und zwar ohne hohe Investitionskosten. Zusätzlich bieten wir Ihnen vielfältige Betriebssystem-Vorlagen und individuelle Software-Pakete.

Cloud-Lösungen auf Mietbasis. TAROX Data Private Cloud Server.

- Einrichtung und Konfiguration über das TAROX Data Portal
- Freie Auswahl des Hypervisors (Microsoft HyperV)
- Bereitstellung über Templates in wenigen Minuten
- Zugriff per VPN über virtuelle Firewall
- Individuell buchbare Microsoft-Lizenzen im SPLA-Modell
- Hochverfügbar bis zu 99,99 Prozent
- Datensicherung der virtuellen Maschinen
- 24-Stunden-Managed-Security möglich
- Monatlich kündbar

TAROX Data Colocation

Höchste Sicherheit für Ihre Server.



Wir halten für unsere Partner flächendeckend Kapazitäten in ISO-zertifizierten deutschen Rechenzentren frei – auf Wunsch europaweit. Zertifizierte Sicherheitsstandards, Brandschutz, mehrstufige Zutrittskontrollen sowie Versorgungssicherheit durch Notstromaggregate – gehen Sie für IT-Komponenten, Server und Hardware auf Nummer sicher.

Kurze Latenzzeiten. Hohe Produktivität.

Erhöhen Sie Ihre Produktivität und machen Sie Ihre Daten durch kurze Latenzzeiten hochverfügbar. Starten Sie in den dauerhaft störungsfreien Betrieb – mit eigenem Safe für Server, Hardware und IT-Komponenten. Unser Leistungsspektrum umfasst bereitgestellte Serverplätze für einzelne Höheneinheiten bis hin zu kompletten Colocation-Racks in abgeschlossenen Bereichen.

Wählen Sie individuelle und passgenaue Dienstleistungsvereinbarungen für den sicheren und zuverlässigen Service vor Ort.

Preisgünstig, hochverfügbar, sicher. TAROX Data Colocation.

- Managed-Security-Service
- Individuelle Service-Level-Agreements
- Kurze Reaktionszeiten bei Deeskalation und Administration durch TAROX Spezialisten vor Ort
- Flexible Leistungen
- Von einzelnen Höheneinheiten bis zur Bereitstellung ganzer Colocation-Racks
- Abgeschlossene Sicherheitsbereiche mit Gitterwänden bzw. Cage-Elementen
- Sicherer und zuverlässiger Service

TAROX Data dedicated Server

Dedizierte Server-Performance.



Für unsere Serversysteme tragen wir traditionell Trophäen zusammen: Das ITK-Medium „CRN“ hat TAROX 2016 bereits zum vierten Mal in Folge zum besten Hersteller in der Kategorie „Server“ gekürt.

Überzeugen Sie sich von der prämierten Qualität unserer Serversysteme – geeignet vor allem für ressourcenintensive Anwendungen, zum Beispiel größere Webserver, Datenbankserver oder Gameserver. Profitieren Sie von dedizierten Servern, deren komplette Ressourcen Sie allein nutzen. Mieten Sie Ihren TAROX Server inklusive Hardware, MS Windows und umfangreicher Service- und Leistungsgarantien.

Server-Konfiguration nach Ihren Wünschen. Individuell und passgenau.

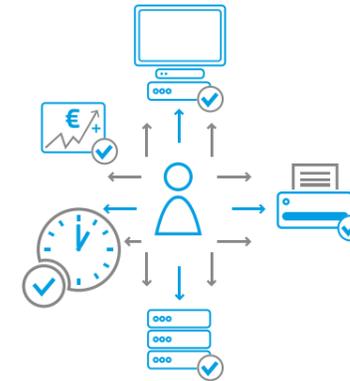
Unsere TAROX Data Spezialisten konfigurieren individuelle und passgenaue Lösungen genau nach Ihren Anforderungen. Administration und Management können Sie anschließend auf Wunsch selbstständig übernehmen. Alternativ bieten wir Ihnen den Full-Managed-Service der TAROX Consultants an.

Höchste Performance. TAROX Data dedicated Server.

- Service, Hard- und Software komplett aus einer Hand
- Vom einzelnen System bis zu hochverfügbaren, redundanten Systemen
- Kurze Reaktionszeiten bei Deeskalation und Administration durch TAROX Spezialisten
- Managed-Security-Service
- Individuelle Service-Level-Agreements
- Flexible Leistungen
- Flexible Vertragsmodelle (Kauf, Miete, Leasing)
- Individuelle Vertragslaufzeiten

TAROX Data DIGAS ERP

Rechnen Sie ab! Mit Zeit- und Kostenfallen Ihrer Managed Services.



Verwalten Sie Ihre Services als IT-Dienstleister und rechnen Sie sie genau ab – mit DIGAS als Systemhaus-ERP (Enterprise Resource Planning) aus der TAROX Cloud. Mit den speziellen Werkzeugen der DIGAS-Edition werden Abrechnungen von Managed Services für Ihr Systemhaus nicht mehr zur Zeit- und Kostenfalle.

Die ERP-Lösung aus der TAROX Cloud.

Eine Passwortfreischaltung hier, ein neu einzustellender Drucker dort – Ihre Serviceleistungen dauern oft nur wenige Minuten. Der „kleine Service“ begleitet den Alltag jeder IT-Serviceabteilung. Doch die Dokumentation der Arbeit und der Übertrag in abrechnungsfähige Arbeitsberichte dauert oft ein Vielfaches. Die Folge: Arbeitsleistungen werden nicht dokumentiert und fakturiert. Dabei lohnt hier ein genauer Blick, denn durch nicht abgerechnete Leistungen im Service liegen große Umsatzpotentiale brach.

Ob Arbeitszeitdokumentation, Workflowmanager, Gerätedatenverwaltung, Bestellwesen, Artikelverwaltung – steigern Sie Ihren Umsatz durch genaue Supportabrechnung und testen Sie jetzt TAROX Data DIGAS ERP!

Systemhaus-Software der Extraklasse. TAROX Data DIGAS ERP.

- Minutengenaue Dokumentation der Zeiten
- Umsatzwachstum durch IT-Service
- Einfach zu handhabende Vorgänge
- Optimierung der Abrechnung durch automatisierte Workflows
- DIGAS schlüsselfertig aus der TAROX Cloud – geringe Anfangsinvestition, klare monatliche Kosten im Pay-per-Use-Modell
- Ertragssteigerung ab dem ersten Monat

TAROX Data DMS

Ganzheitliche Lösung zur Dokumentenverwaltung.

Dokumente managen, archivieren und Prozesse optimieren – mit TAROX Data DMS bieten wir Ihnen dafür die perfekte Lösung. Steuern Sie zielgerichtet zentral verfügbare Dokumente und optimieren Sie Geschäftsabläufe mit integrierten Workflows. Entdecken Sie das revisionssichere und webbasierte Archivsystem Accantum als Software as a Service im Mietmodell in der TAROX Cloud!

Scannen, erfassen und archivieren.

Daten werden auf digitalem Weg eingelesen und bereitgestellt, Sie benötigen lediglich einen Internetbrowser.

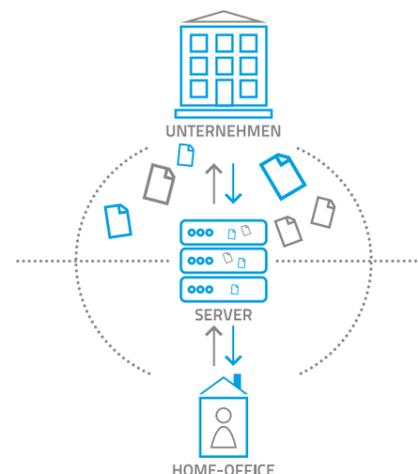
1. Scannen Sie einfach Ihre Belege ein.
2. Diese werden automatisch analysiert, erfasst sowie überprüft und in das TAROX Archivsystem in der Cloud übertragen.
3. Ihre Anmeldung erfolgt einfach über Webzugriff.

Das Ergebnis: So wird ein transparenter Zugriff ermöglicht, Auskünfte werden schneller erteilt, Daten sind rechtskonform archiviert und können optional mit einem Zugriffsschutz belegt werden. Alle gesetzlichen Vorschriften werden unterstützt.

Arbeiten Sie effizienter und erhöhen Sie so die Zufriedenheit von Mitarbeitern und Kunden.

Daten clever managen. TAROX Data DMS.

- In der Basisversion sind 3 Voll-User inklusive
- 50 GB Speichervolumen für Dokumente
- Jeweils um einen User/10 GB erweiterbar
- Deutscher Software-Hersteller Accantum
- Revisionsicheres System
- Automatisches Backup inklusive
- Deutsche Datenschutzbestimmungen
- ISO-27001-zertifiziertes Rechenzentrum
- Verfügbarkeit der Plattform bis zu 99,99 Prozent
- 6 Monate Mindestlaufzeit, danach mit 4 Wochen Kündigungsfrist zum Monatsende kündbar



TAROX Data Hosted Exchange

Kompetenz in Kommunikation und Zusammenarbeit.

Der Austausch über Microsoft Exchange zählt heute zum Standard moderner Unternehmen. TAROX Data stellt Ihnen einen Migrationsmanager bereit, mit dem Sie die lokalen Exchange-Konten einfach in die TAROX Cloud migrieren können. So gelangen über Hosted Exchange Kommunikation und Zusammenarbeit professionell – ohne dass Sie selbst Hard- und Software vorhalten müssen.

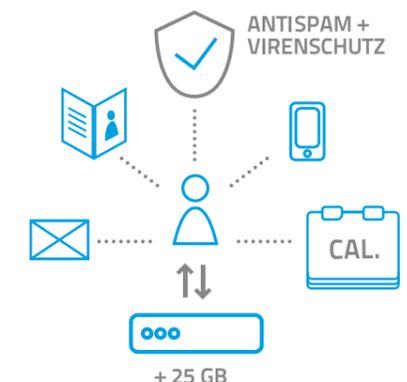
Greifen Sie mit TAROX Data jederzeit und ortsunabhängig auf Daten zu, mit allen verbundenen Geräten – ob PC, Notebook, Mac oder mobiles Endgerät –, mit Push-Dienst für iOS, Android, Windows Mobile und Blackberry.

Hochverfügbar, flexibel und mobil.

Hochverfügbarkeit eines deutschen Rechenzentrums, aktuelle Systeme mit hohen Standards, flexibel in Nutzung sowie Abrechnung und die eigene Verwaltung – dies sind nur einige Vorteile von TAROX Data Hosted Exchange. Zusätzlich entfallen hohe Investitionen, Sie zahlen nur Leistungen, die Sie nutzen.

Überall und jederzeit. TAROX Data Hosted Exchange.

- Einrichtung und Konfiguration über TAROX Data Portal
- Mit bestehender Maildomain nutzbar
- Bereitstellung Migrationsmanager
- 2 x Antivirus-Engine
- 6 x Spamfilter, wahlweise Tagging oder Quarantäne für verdächtige Mails
- Bereitstellung Outlook-Lizenz optional
- Öffentlicher Ordner inklusive weiterer 25 GB Speicherplatz möglich
- Datensicherung in 6-Tages und 3-Wochen-Abständen, Wiederherstellung einzelner Elemente möglich
- Hochverfügbar bis zu 99,99 Prozent
- Optional GDPdU-konforme E-Mail-Archivierung
- Monatlich kündbar
- 30 Tage kostenlos testen



TAROX Data Online Backup

Die leistungsfähige Hybrid-Backup-Lösung.

Backups auslagern. Sicherer, als Sie denken.

1. 100 Prozent deutscher Datenschutz im deutschen Rechenzentrum.

TAROX Data stellt für das Online Backup eigene Storage-Systeme zur Verfügung. Die Daten werden nicht im Ausland, sondern in einem deutschen Rechenzentrum sicher abgelegt.

2. Datenübertragung bei geringer Bandbreite mit Initial-Backup-Service.

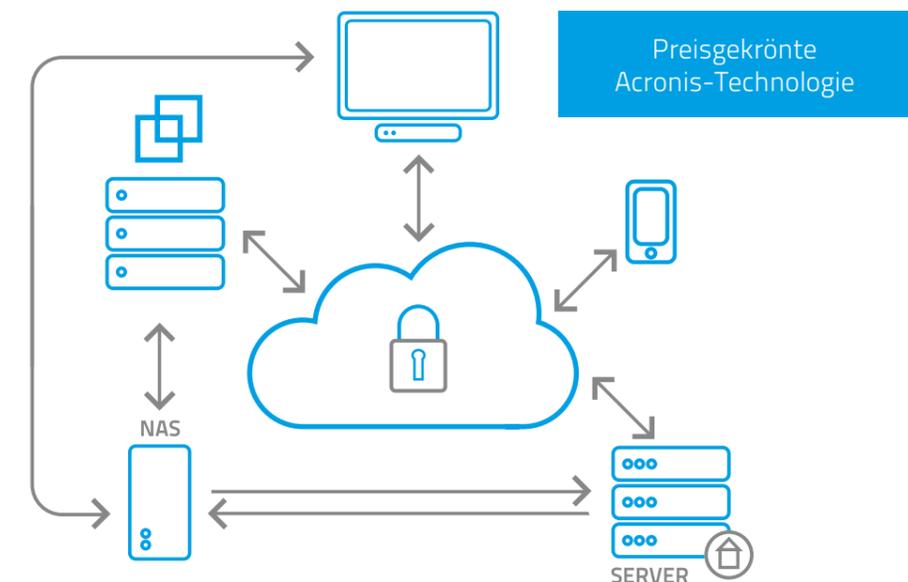
Auch bei geringer Bandbreite können Sie eine Vielzahl von Daten in die TAROX Cloud übertragen. Nutzen Sie dafür unseren Initial-Backup-Service. Sie erstellen unter unserer Anleitung ein Backup Ihrer lokalen Infrastruktur und senden uns den externen Datenträger. Die TAROX Spezialisten spielen das Backup im Rechenzentrum ein und stellen es Ihnen anschließend umgehend über die Managementkonsole zur Verfügung.

3. Ihre Daten legen wir sicher und verschlüsselt ab.

Das vollständige Backup wird per SSL verschlüsselt im Standard AES mit 256 Bit in das Rechenzentrum übertragen. Die Verschlüsselung erfolgt vor der Übertragung. Rüsten Sie zusätzlich das Backup mit einem eigenen Schlüssel aus – so können nur Sie das Backup wiederherstellen.

4. Im Disaster-Recovery-Fall stellen wir Ihnen Backups per Eilverfahren zur Verfügung.

Alle verschlüsselten Backups aus der Cloud werden auf externen Datenträgern gespeichert und Ihnen per Eilverfahren zur Verfügung gestellt. Wir können Ihre Daten auch auf einer für Sie virtualisierten Umgebung darstellen.



TAROX Online Backup ermöglicht Ihnen sicheres, skalierbares Offsite-Backup und flexibles Disaster-Recovery für physische und virtuelle Systeme – überall und jederzeit. Diese einfach zu bedienende All-in-one-Backup-Lösung nutzt die preisgekrönte Acronis-Technologie – sicheres Software-defined Storage in einem deutschen Rechenzentrum. Lokal oder in der Cloud – Sie haben die Wahl.

Pay per Use: transparentes und einfaches Preismodell

Über eine Managementkonsole können Sie Kunden-Backups vollständig verwalten und konfigurieren. Sämtliche benötigten Lizenzen stellen wir Ihnen monatlich im Pay-per-Use-Modell bereit. So wirken Sie hohen Investitionskosten entgegen und behalten durch ein transparentes und einfaches Preismodell den Überblick.

TAROX Data Online Speicher

TAROX Data Veeam Backup.

Ob Dateien speichern, teilen, tauschen oder bearbeiten, ob allein oder im Team, für Projektkooperationen mit Kollegen und Geschäftspartnern – TAROX Data Online Speicher ist Ihr Speicherplatz für überall.

Greifen Sie jederzeit synchron und verschlüsselt via Internetbrowser und über mobile und Desktop-Apps auf Daten zu. Über einen „Sync Client“ für Windows, Linux und Mac können Sie Zugriffsarten variabel einrichten.

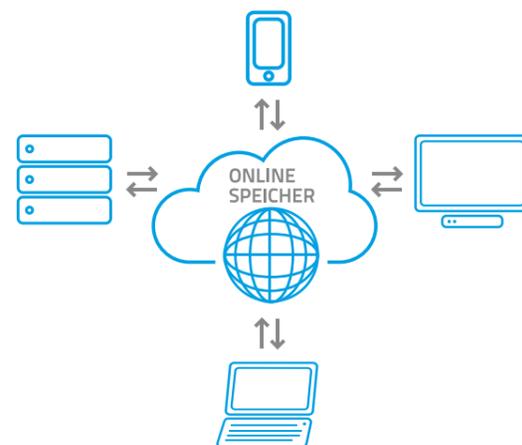
Unbegrenzter Datentransfer.

Einfach bedienbares Admin-Modul, Sicherheit nach deutschen Datenschutzbestimmungen, unbegrenzter Datentransfer mit unlimitierten Dateigrößen, Blockierfunktion und Fernlöschung von Daten – entdecken Sie viele weitere wählbare Optionen. Ideal harmonisiert TAROX Data Online Speicher auch mit TAROX Data Hosted Exchange.

Schatten-IT? Dropbox? Mit TAROX Data Online Speicher gehören diese Themen der Vergangenheit an.

Überall, jederzeit verfügbar. TAROX Data Online Speicher.

- Pro Anwender 500 GB Speicherplatz
- Einrichtung und Konfiguration über TAROX Data Portal
- Automatisiertes Backup: 6-Tages und 3-Wochen-Abstände
- Virenschutz bei Upload
- Bereitstellung „Sync Client“
- Verwaltung von Zugriffsrechten
- Protokollierung von Zugriffen
- Versionierung und Synchronisierung (sowie Fernlöschung)
- Native-iOS- und Android-Unterstützung
- Microsoft-Office-Integration
- Monatlich kündbar
- 30 Tage kostenlose Testphase



TAROX Data Veeam Backup

Praktisch für alle Kundenumgebungen.

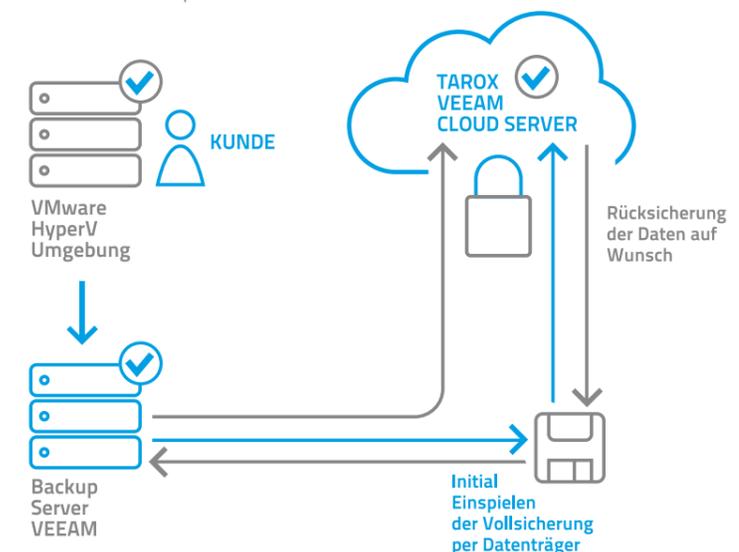
Daten in der Cloud sichern und von dort wiederherstellen – vollständig integriert, schnell und zuverlässig. Lagern Sie Ihre Backups über eine sichere SSL-Verbindung extern aus – mit Veeam und TAROX Data als offiziellem Veeam Cloud Provider.

Veeam vereint Backup und Replikation in einer einzigen Lösung. „Veeam Backup & Replication“ besteht mit leistungsstarken, benutzerfreundlichen und kostengünstigen Datensicherungsfunktionen, die speziell für virtualisierte Umgebungen und die Cloud konzipiert wurden.

Nutzen Sie die Cloud-Backup-Repository-Dienstleistungen von TAROX Data und die Vorteile von Veeams integriertem WAN-Beschleuniger, unbeschränkte inkrementelle Backups und GFS-Aufbewahrungsrichtlinien optimal aus – und das alles in nur einem Produkt!

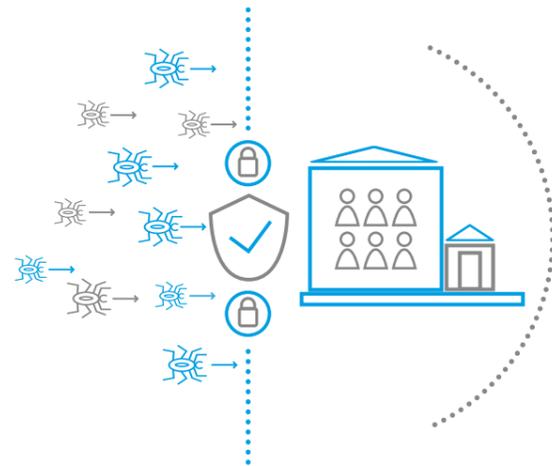
Einfach, leistungsstark, kostengünstig. TAROX Data Veeam Backup.

- Basierend auf Veeam-Technologie
- Backup von physischen und virtuellen Maschinen möglich
- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Pay-per-Use-Modell; monatliche Anpassung möglich
- Hosting im deutschen Rechenzentrum
- 30 Tage kostenlose Testphase



TAROX Data Managed Security aus der TAROX Cloud

Komplexe IT-Sicherheit einfach gemacht.



Entdecken Sie unsere Lösungen für professionellen, sicheren und effektiven Netzwerkschutz der TAROX Data Managed Security aus der TAROX Cloud. Sie sind optimal auf individuelle Sicherheitsansprüche kleiner und mittelständischer Unternehmen ausgerichtet.

Unsere standardisierten, sicheren und skalierbaren Managed-IT-Security-Services sind technisch stets auf dem neuesten Stand und lassen sich leicht in vorhandene IT-Umgebungen integrieren. Und sie sind durch den ausgelagerten Verwaltungsaufwand erheblich günstiger als vergleichbare Lösungen im Eigenmanagement.

IT-Sicherheit maßgeschneidert.

Mithilfe unserer Partner können wir Ihnen eine breite Palette verschiedener virtueller und physikalischer Modelle für unterschiedliche Netzwerktypen und -größen anbieten. Sicherheitsfunktionen wie Firewall-Einstellungen, Anti-DDoS oder Anti-Malware können modular implementiert und direkt genutzt werden.

Gemeinsam konzipieren, konfigurieren und überwachen wir aktiv die IT-Sicherheit – so erleichtern wir Ihnen Verwaltung, Monitoring und Reporting.

So sorgen Sie für ein Maximum an maßgeschneiderter IT-Sicherheit für Ihre Kunden.

TAROX Data Managed Security aus der TAROX Cloud

Komplexe IT-Sicherheit einfach gemacht.

TAROX Cloud Mail Protection powered by Data Managed Security

- Cloud Mail Backup: Puffert Emails, wenn Ihr Server nicht erreichbar ist
- 25 Antispam-Engines für POP3, IMAP4, SMTP
- 97,99 % Erkennungsrate für SPAM
- Malware-Erkennung über POP3, IMAP4, SMTP
- Multilayer-Engines prüfen parallel auf Malware und SPAM
- Über 30 Millionen Signaturen
- Unterstützung komprimierter Datei-Anhänge, um versteckte Gefahren zu erkennen
- Über 670 verschiedene Kompressions- und Encoding-Formate
- ZScan-Anti-Viren-Engine blockt nicht kategorisierte Viren, bevor es finale Signaturen gibt
- Kryptoanalytische und statistische Analyse zur Erkennung unbekannter Bedrohungen im Vorfeld
- Gratis Hotline und Support zwischen 08.00-18.00h

Im Kölner Security Operation Center stehen wir Ihnen täglich für den Support zur Verfügung:

- Telefonisch von 8 bis 18 Uhr
- 24/7-Unterstützung über das Ticketsystem

TAROX IP Telefonie

Ihre Telefonanlage aus der Cloud, powered by NFON.



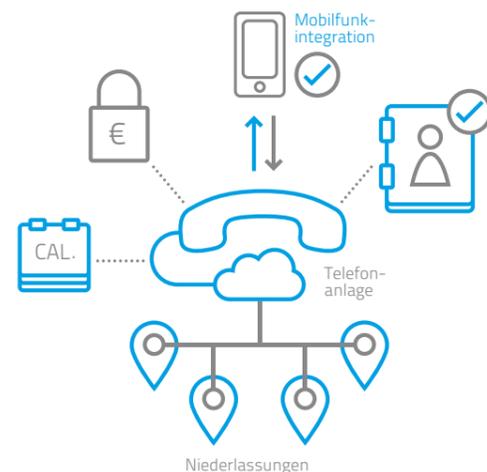
Sie wollen effizienter arbeiten, Ihre Prozesse optimieren und die Zufriedenheit Ihrer Kunden durch eine verbesserte Erreichbarkeit erhöhen? Egal ob Warteschlangen, Zeit- und Sprachsteuerungen oder die Erstellung von speziellen Anrufgruppen – die Telefonanlage der NFON AG bietet die perfekte Lösung! Die ausfallsichere und webbasierte Telefonanlage aus der Cloud steht Ihnen als Infrastructure as a Service im Mietmodell in der TAROX Cloud zur Verfügung.

Und so einfach geht's

1. Sie schließen Ihr IP-fähiges Telefon an das Internet an
2. Dieses verbindet sich automatisch mit der Telefonanlage im Münchener Rechenzentrum
3. Die zentrale Administration der Anlage erfolgt einfach über das Portal, das Sie unter <https://portal.nfon.com/de/login> erreichen

Die Vorteile liegen auf der Hand – eine im Jahresmittel zu 99,9 Prozent ausfallsichere Telefonanlage, die zu jeder Zeit und von jedem Ort der Welt konfiguriert werden kann und dem Kunden bereits ab der ersten Nebenstelle Funktionen zur Verfügung stellt, die er bei On-premise-Anlagen erst durch Zubuchen von teuren Optionen erhält.

Ein optimiertes Callrouting bietet Ihnen die Möglichkeit, die Anrufe präzise zu verteilen und damit Ihre Produktivität und Kundenzufriedenheit effektiv zu erhöhen.



Einsatzgebiete

- Klein- und Mittelstands- sowie Großunternehmen
- Arztpraxen und Krankenhäuser
- Gastgewerbe
- Filial-Betriebe

Mehrwerte im Überblick.

- Hochverfügbarkeit in deutschen Rechenzentren (99,9 Prozent im Jahresmittel)
- Kostenlose Mobilfunkintegration/One-Number-Concept
- Kopplung von mehreren Niederlassungen in einer Telefonanlage
- Warteschlangen, Sprach- und Zeitsteuerungen, Anrufgruppen und Voice-mail-Funktionen bereits ab der ersten Nebenstelle
- CTI mit TAPI, SRTP-Verschlüsselung sowie Sprachaufzeichnung optional buchbar
- Kostenlose Updates der Telefonanlage mit ständig wachsenden Funktionen
- Keine Berührung der Liquidität oder des Anlagevermögens durch ein monatlich kündbares Mietmodell
- Investitionsschutz durch Integration von analogen Endgeräten
- Abbildung von komplexen Systemen durch Einbindung von DAKS-Servern, DECT-Systemen und einem eigenen Gastgewerbe

Das Partnermodell

Der Channel ist der Hauptvertriebsweg der NFON AG. Deshalb bietet sie in Zusammenarbeit mit ihrem Premium-Distributor, der TAROX AG, den Resellern ein attraktives Partnermodell an:

Da die NFON AG nicht nur Telefonanlagen-Hersteller, sondern auch der neue Telefonnetzbetreiber Ihrer Kunden wird, erfolgt die Rechnungserstellung für Anlage und Telefoniekosten bequem und direkt über die NFON AG.

Beim Vertrieb der NFON Telefonanlage erhalten Sie darüber hinaus als Untervertriebspartner der TAROX AG selbstverständlich Unterstützung in allen Bereichen.

- Direkter Ansprechpartner für alle kaufmännischen und technischen Themen
- Unterstützung von der Angebotserstellung bis hin zur Projektierung Ihrer Anfragen
- Vor-Ort-Unterstützung bei besonderen Projekten
- Sie erhalten Zugang zum NFON Partnerportal, das Ihnen u.a. die Möglichkeit bietet, einfach, schnell und professionell E-Mailings an Ihre Kunden zu senden
- Regelmäßige Vertriebsschulungen und technische Zertifizierungen
- Professionelle Akquise-Unterstützung durch Call-Center-Aktionen

Gerne übersenden wir Ihnen detaillierte Informationen über das Partnermodell gesondert zu – sprechen Sie uns einfach an!

Fragen?

TAROX Data steht Ihnen kompetent mit Rat und Tat zur Seite.



Ihr TAROX Data Team:

+49 (0)231/98980-790

vertrieb@taroxdata.de
support@taroxdata.de

www.tarox.de/data



