

Hersteller-Zertifizierung für Technik I

NFON ist einer der führenden Anbieter von Telefonanlagen der nächsten Generation und bietet Ihnen die wahrscheinlich modernste Telefonanlage der Welt. Diese Schulung und die direkt im Anschluss stattfindende Prüfung sind Grundlage für die Ernennung zum zertifizierten NFON-Partner. Sie bietet Einblicke und Hintergrundinformationen zur Realisierung des Level1 Support für Ihre Endkunden.

Agenda

NFON Technik I

- NFON Telefonanlage, das Hosted PBX System
- Portale und grundlegende Funktionen
- Einführung in die Dienste der NFON Telefonanlage
- Callflows am Beispiel von Kundenlösungen
- eFax
- Konferenz Server / Nmeeting plus
- Warteschlangen und Call Center Funktionen, Skills
- Nsoftphone premium / iSoftphone für Mac
- Mobilität durch FMC-Clients
- Zusätzliche Leistungsmerkmale der NFON Telefonanlage
- Faxserveranschaltung über XCAPi
- Priorisierung von Voicedaten und VLAN's
- Einführung in den Support Vorgang für Level 1 (Partner)
- Nconnect

Bitte beachten! Bringen Sie zu dieser Schulung unbedingt ein Notebook mit!

Anmeldung

Firma	Straße
PLZ	Ort
Teilnehmer 1	Teilnehmer 2
Name, Vorname	Name, Vorname
E-Mail	E-Mail
Telefonnummer	Telefonnummer

Schulungsanmeldung

NFON Partner Zertifikation 2017



Termine 09:30 bis ca. 17:30 Uhr

- 12. + 13. Juli 2017 Technik I, Lünen
- 11. + 12. September 2017 Technik I, Paderborn
- 17. + 18. Oktober 2017 Technik I, Mainz
- 08. + 09. November 2017 Technik I, Hamburg
- 29. + 30. November 2017 Technik I, Berlin

Preis

Preis für den 1. Teilnehmer, inkl. Verpflegung: € 398,- zzgl. MwSt. (2 Schulungstage)
Jeder weitere Teilnehmer, inkl. Verpflegung € 98,- zzgl. MwSt. (2 Schulungstage)

Bitte Rücksendung an

Mail schulungen@nfon.com **Fax** +49 89 453 00 33 325 **Fon** +49 89 453 00 325

Schulungsbedingungen

1. Leistungsumfang, Rechte an den Schulungsunterlagen

NFON führt die Veranstaltungen gemäß der Beschreibung im Schulungsprogramm/Internet durch; geringfügige inhaltliche Abweichungen bleiben vorbehalten. Überlassene Dokumentationen und Schulungsunterlagen darf der Partner, soweit nicht anders vereinbart, nicht, auch nicht auszugsweise, vervielfältigen, nachdrucken, übersetzen oder an Dritte weitergeben. Alle Urheber- und Schutzrechte verbleiben bei NFON.

2. Rücktritt

NFON kann aus wichtigem Grund oder falls eine vom Kurstyp abhängige Mindest- bzw. Höchstteilnehmerzahl nicht erreicht wird, vom Vertrag zurücktreten. Bei Krankheit des Trainers oder bei technischen Problemen behält sich NFON vor, die Anmeldung auf einen anderen Termin und/oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen. Solche Änderungen wird NFON dem Partner unverzüglich mitteilen. Weitergehende oder andere Ansprüche über die Rückzahlung einer bereits im Voraus entrichteten Vergütung hinaus hat der Partner im Falle eines von NFON nicht zu vertretenden Ausfalls von Schulungsleistungen nicht. Der Partner kann bis zum Beginn der Schulungsmaßnahmen zurücktreten. Der Rücktritt muss schriftlich erklärt werden. Ein Rücktritt seitens des Partners ist kostenfrei, wenn er bis spätestens 21 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung erfolgt. Geht die schriftliche Rücktrittserklärung später ein, so ist vom Kunden die vereinbarte Vergütung in voller Höhe zu bezahlen. Ersatzteilnehmer werden akzeptiert.

3. Hotelreservierung

Ein Anspruch auf Reservierung besteht nicht. Bei Hotelseminaren wird NFON auf Namen und Rechnung des Partners ein Hotelzimmer einschließlich Vollpension verbindlich bestellen. Sollte eine Reservierung nicht möglich sein, wird der Partner unverzüglich darüber informiert.

4. Vergütung, Zahlungsbedingungen

Es gelten die im aktuellen Schulungsprogramm genannten Preise. Neben den Preisen wird die jeweils gültige Umsatzsteuer in Rechnung gestellt. Die Preise werden ohne Abzug mit Rechnungsstellung fällig.

5. Sicherheit

Der Teilnehmer ist verpflichtet, die am Veranstaltungsort geltenden Sicherheitsbestimmungen einzuhalten.

6. Nebenabreden und AGB

Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NFON AG.

Ort, Datum, Unterschrift