

IT-SYSTEMHAUS RUHRGEBIET

# EXCHANGE ONLINE IST DIE ZUKUNFT



# „WIR ÜBERZEUGEN SIE, DASS EXCHANGE ONLINE DIE BESSERE WAHL IST – HOSTED EXCHANGE IST DIE VERGANGENHEIT, EXCHANGE ONLINE DIE ZUKUNFT.“

Nils Kathagen, Gründer und Geschäftsführer der IT-Systemhaus Ruhrgebiet GmbH.

## HALLO HERR KATHAGEN, WER IST DAS IT-SYSTEMHAUS RUHRGEBIET UND WER SIND IHRE KUNDEN?

Wir sind mehr als ein traditionelles Systemhaus, eher ein „Managed Service Cloud Provider“. Wir haben uns früh auf Cloud-Services spezialisiert, lange bevor der Großteil der Branche in diese Richtung ging. Daher betrachten wir uns als Cloud-Pioniere. Unsere Kunden sind hauptsächlich KMUs mit etwa 20 bis 25 PC-Arbeitsplätzen, aber wir betreuen auch Unternehmen mit fünf bis 150 Mitarbeitern aus verschiedenen Branchen. Obwohl wir in der Regel monatliche Kündigungsfristen anbieten, steht bei uns die langfristige Betreuung im Vordergrund. Mit unseren Spin-offs, MIKATEL in Düsseldorf und backupheld in Frankfurt, haben wir uns noch weiter spezialisiert und bieten auch VoIP-Telefonie, IT-Sicherheit und Cloud-Backups an.

## WAS IST FÜR SIE EIN AKTUELLES THEMA IM BEREICH CLOUD?

Als Experten im Bereich Cloud-Lösungen ist es natürlich immer unser Anspruch, unseren Kunden die besten Cloud-basierten Dienste zu vermitteln. Dafür beraten wir sie proaktiv, wenn es etwas Neues gibt. Eine dieser Lösungen ist Exchange Online, ein Kernbestandteil von Microsoft 365. Als Cloud-basierter E-Mail- und Kalenderdienst ist Exchange Online ideal für Unternehmen, denen Flexibilität, Skalierbarkeit und Sicherheit wichtig ist. Wir haben Kunden, die seit über zehn Jahren bei uns sind und Hosted Exchange nutzen. Wir überzeugen Sie, dass Exchange Online die bessere Wahl ist – Hosted Exchange ist die Vergangenheit, Exchange Online die Zukunft.

## WAS SIND DIE WESENTLICHEN VORTEILE VON EXCHANGE ONLINE GEGENÜBER HOSTED EXCHANGE?

Da gibt es einige. Der erste Vorteil ist die Skalierbarkeit: Mit Exchange Online können unsere Kunden problemlos Nutzer hinzufügen oder entfernen. Sie können den Service flexibel anpassen, ohne die Infrastruktur ändern zu müssen. Der zweite Vorteil ist die Wartung: Bei Exchange Online übernimmt Microsoft alle Aktualisierungen und Wartungsarbeiten, was den IT-Aufwand für unsere Kunden erheblich reduziert. Ein weiterer wichtiger Aspekt ist die Sicherheit: Microsoft 365, und damit auch Exchange Online, verfügt über robuste Sicherheitsmaßnahmen, die den Schutz von Daten gewährleisten. Zudem ermöglicht Exchange Online den Zugriff auf E-Mails, Kalender und Kontakte von überall und von jedem Gerät aus, was die Flexibilität und Produktivität unserer Kunden erhöht.

Nicht zuletzt ermöglicht Exchange Online eine nahtlose Integration mit anderen Microsoft 365-Diensten wie OneDrive und SharePoint. Diese Dienste erweitern die Möglichkeiten für Zusammenarbeit und Datenaustausch und erhöhen so die Effizienz und Produktivität. Wir sehen die Umstellung auf Exchange Online und die Integration dieser Dienste daher als eine Investition in die Zukunft unserer Kunden. Es ist also nicht nur eine Frage der Technologie, sondern auch eine Frage der Geschäftseffizienz und -sicherheit.



## **WIE VERLIEFEN DIE ERSTEN WECHSEL UND WIE WAREN DIE REAKTIONEN IHRER KUNDEN?**

Wir sind gerade mit vielen Kunden im Gespräch und das Feedback war bisher durchweg positiv. Sie haben ja keine Nachteile. Klar, es gibt eine kleine Migrationspauschale, aber wenn man bedenkt, dass in den letzten zehn Jahren kaum Kosten für sie angefallen sind, war das für sie kein großes Ding. Und wenn sie jetzt sehen, was sie dafür bekommen – mehr Flexibilität, bessere Sicherheit, Zugriff von überall, problemlose Zusammenarbeit mit anderen Microsoft 365-Diensten – dann sehen sie, dass es einfach ein super Deal für sie ist. Sie fühlen sich jetzt gut aufgestellt für die Zukunft. Das gute Feedback ist für uns auch eine Bestätigung unserer guten Beratung und Zusammenarbeit.

## **APROPOS ZUSAMMENARBEIT: WELCHE ROLLE SPIELT DIE TAROX BEI DER MIGRATION?**

Die TAROX ist bei der Migration für uns so etwas wie unser Rückgrat. Sie sind unser Distributor und damit unser erster Ansprechpartner. Sie sind immer die ersten, die wir anrufen, wenn wir technische Fragen haben. Wir haben mittlerweile alle Cloud-Services zur TAROX umgezogen, Microsoft 365 eingeschlossen. Und was richtig praktisch ist: Die TAROX hat ihr Rechenzentrum direkt hier bei uns im Ruhrgebiet. Das heißt, wir haben kurze Wege. Mit der TAROX an unserer Seite können wir sagen: Wir sind gerüstet, um unseren Kunden die beste Performance zu bieten.

## **DAS HEISST, SIE WÜRDEN DIE ZUSAMMENARBEIT MIT DER TAROX EMPFEHLEN?**

Zu 100 Prozent. Egal, was ist, sie reagieren immer schnell und zuverlässig, sind jederzeit erreichbar – auch mal nach Feierabend. Und man hat dort feste Ansprechpartner, was wirklich Gold wert ist. Sie haben in allen Bereichen Know-how, egal, ob es um Technik, Marketing-Maßnahmen oder Microsoft 365 geht. Und wenn wir eine Frage haben, wir können uns an sie wenden. Oder sie melden sich bei uns: In dem aktuellen Projekt hat mich mein Ansprechpartner Kristian Krause angerufen, um einmal nachzufragen, wie der Umzug von Hosted Exchange zu Exchange Online läuft und wo er helfen kann. In dem Fall musste ich allerdings „leider“ sagen: Du kannst heute früh Feierabend machen, es läuft alles am Schnürchen. (lacht).

## **WERDEN AUCH SIE TAROX-PARTNER – JETZT INFORMIEREN**

Sie haben Interesse, mit TAROX zusammenzuarbeiten oder wünschen eine unverbindliche persönliche Beratung? Dann melden Sie sich telefonisch oder per E-Mail bei uns. Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören.



## **IHRE ANSPRECHPARTNER**

**Kristian Krause**

Leitung TAROX Data und Business Manager Cloud

0231/98 98 0 - 790

data@tarox.de

**TAROX**

