

Prokom GmbH, Saarlouis – Saarland

„So stelle ich mir Lösungsgeschäfte vor“

Prokom-Geschäftsführer Dennis Nicola im Interview zum Nutzen der TAROX Security Allianz für Systemhaus und Firmenkunde



Wie Fachhandelspartner für ihre Firmenkunden von der TAROX Security Allianz profitieren, stellt Dennis Nicola von Prokom stellvertretend im Interview heraus. Der Systemhaus-Inhaber ist von der Industrie- und Handelskammer und von der Handwerkskammer des Saarlandes als Sachverständiger für sichere IT-Systeme öffentlich bestellt und vereidigt worden. Der diplomierte Ingenieur, Mitglied im Berufsfachverband für Sachverständige und Datenschutzbeauftragte (VSD), bewertet als unabhängiger Gutachter auch Schäden und Ursachen bei mangelndem IT-Schutz.

TAROX

Machines | Distribution | Consulting | Data | Services

IT-Technologie made im Ruhrgebiet

TAROX Aktiengesellschaft | Stellenbachstr. 49-51 | 44536 Lünen | Telefon: +49 (0)231/98 98 0-300 | vertrieb@tarox.de

Risiken verstehen, Schwächen erkennen

Wo drückt Ihren Auftraggebern in puncto IT-Sicherheit denn am meisten der Schuh?

Wenn es die Unternehmen nicht schon selbst wissen: Den größten Schwachpunkt in IT-Security stellen zweifelsohne die Mitarbeiter dar. Sie sind zu oft noch zu wenig informiert und pflegen daher einen besonders laschen Umgang mit Kunden- und Unternehmensdaten. Ihre Sensibilisierung über Schulungen zählt zu unseren Hauptbeschäftigungen bei Prokom, hinsichtlich besserem Datenschutz. Leider wissen viele Firmen nicht einmal, dass etwa das Bundeswirtschaftsministerium unter anderem Beratungen durch autorisierte Experten in IT-Sicherheit im Handwerk und in KMU fördert und dabei bis zu 50 Prozent der Kosten übernimmt.

Nun sind Sie ja schon selbst ein Spezialist in IT-Security. Auf welches zusätzliche Know-how aus der Allianz greifen Sie gleichwohl gerne zurück?

Die TAROX Security Allianz vereint so viele spezialisierte Unternehmen, dass ihr Wissen unser Know-how bereichert, weil es noch tiefer und noch breiter gefächert ist. Die Erfahrungen ergänzen sich optimal. Ich erachte es im Sinne unserer Kunden als Spitzenkompetenz, wenn man im Schulterchluss gegenseitig auf guten Rat zugreift.

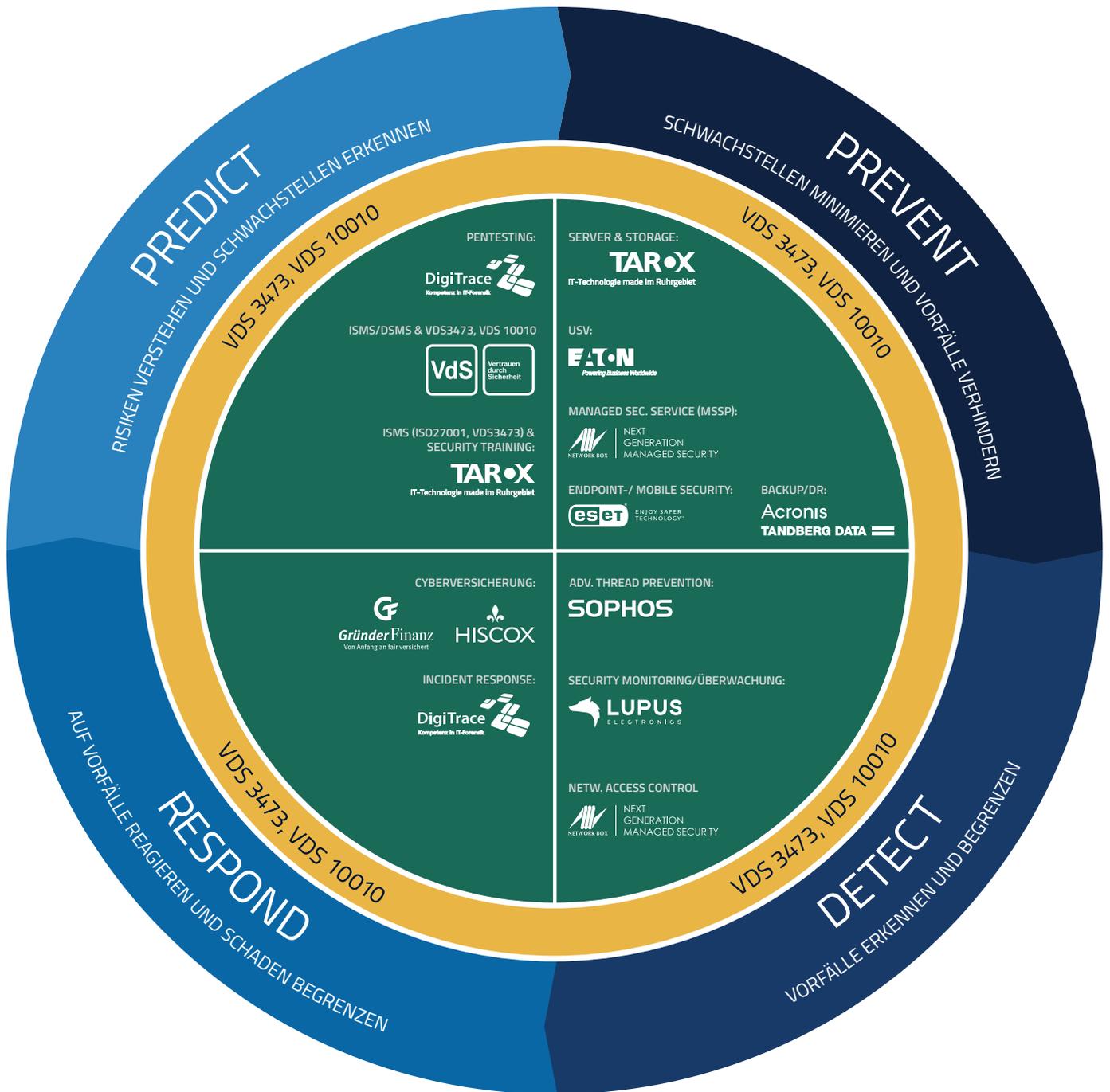
Wie vermittelt TAROX als Namensgeber der Allianz gezielt den Austausch mit Verbundmitgliedern?

TAROX stellt uns zur Aufgabenstellung von Prokom die passenden Hersteller aus der Allianz zur Seite. Wenn ich Patrick Andreas als Chef der TAROX Security Allianz anrufe und ihm unsere Herausforderung schildere, weiß er gleich ganz genau, welches Team er mir dafür zusammenstellt. So stelle ich mir Lösungsgeschäft unter Partnern vor.

Schildern Sie bitte konkret, wie Ihre Zusammenarbeit beispielsweise mit Allianz-Mitglied Network Box einen besonderen Vorteil für Ihr Systemhaus bringt.

Als konkretes Projekt fällt mir dafür spontan ein mittelständisches Stahlbauunternehmen ein, das wir betreuen und dessen Netzwerk vielen Bedrohungen ausgesetzt war. Network Box hat, in Absprache mit uns, ein passendes „UTM+“-Sicherheitspaket aus Hardware und Software geschnürt. Seither hat unser Firmenkunde keine Malware-Angriffe mehr verzeichnet.





TAROX Cyber Security Lifecycle - Der modulare Aufbau im ganzheitlichen Ansatz gewährt vierfachen Schutz aus diesen Bausteinen: predict, prevent, detect, respond.

Wie gestaltet sich bei einem Projekt zur IT-Sicherheit für einen Ihrer Unternehmenskunden die Rollenverteilung zwischen Prokom, TAROX und Network Box vorbildlich?

Ganz einfach: Prokom bleibt jederzeit Herr des Handelns - bei jedem Auftrag. Dafür sorgt die langjährige und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit TAROX. Dort stellt man nach unserem individuellen Bedarf jeweils passende Lösungen zusammen. Gut finde ich, dass jedes Allianz-Mitglied stets im Hintergrund bleibt.

So war das auch beim beschriebenen Komplettpaket, obwohl Network Box sogar die Implementierung übernommen hat. Ansprechpartner für unseren Kunden bleibt also immer Prokom. Das ist das Schöne an der Partnerschaft mit der TAROX Security Allianz.

Profitieren Ihre gewerblichen Auftraggeber auch von ihrer Kooperation mit der TAROX Security Allianz?

Aber sicher profitieren unserer Geschäftskunden auch davon. Wir liefern ihnen im Verbund stets aktualisiertes Know-how, weil uns Spezialisten der Allianz den Rücken stärken. Gebündelt solch' eine top Kompetenz finden unsere Auftraggeber aus Unternehmen sonst kaum irgendwo.

Wenn diese neue Art des Austausches für mehr IT-Schutz so vorbildlich funktioniert: Ist das für Sie der Auftakt zum Aufbruch in neue Geschäftsbeziehungen für Ihr besseres Business? Und ist das Modell TAROX Security Allianz deshalb ausbaufähig?

Auf jeden Fall! Auf beide Fragen also ein klares Ja. Mit der Kooperation eröffnen sich neue Möglichkeiten für unsere Geschäftsfelder und Geschäftsmodelle. Die Zusammenarbeit mit der TAROX Security Allianz war der Auftakt dafür, dass wir uns auf neue Gebiete vorgewagt haben. Wir gehen jetzt mit mehr Sicherheit auf neue Projekte zu, weil wir auf das Wissen im Hintergrund zugreifen können. Alleine als Systemhaus ein derart umfangreiches Know-how und die exklusive Kompetenz in der Umsetzung aufzubauen, halte ich für wenig zielführend, auch aus Sicht unserer Firmenkunden. Diese effizient funktionierende und agil agierende Organisation von Geschäftsbeziehung dient meines Erachtens im Verbund für ein gemeinsames Projekt allen Interessen. Ich wünsche mir sehr, dass wir dieses Modell ausbauen.

Herr Nicola, auf welche Schäden in der IT-Infrastruktur eines Gewerbekunden sind Sie zuletzt gestoßen?

Dennis Nicola: Daran erinnere ich mich leider gut, weil mein Befund, vor allem für die betroffene Arztpraxis, einen schlimmen Schock bedeutete. Dabei hatte ein Mitarbeiter der Arztpraxis die Mail eines vermeintlichen Bewerbers, inklusive Anhang geöffnet – und zwar an einem Freitagnachmittag vor dem Wochenende mit anschließenden Betriebsferien.

Nach Rückkehr aus dem Urlaub des Praxisteams waren plötzlich alle Patientenakten verschlüsselt und unter anderem rund 20.000 Röntgenbilder von Patienten zerstört. Unser Systemhaus konnte allerdings alle Inhalte aus dem Back-up der TAROX-Cloud retten. Dieser Fall ist ein Klassiker, denn meist werden getarnte Trojaner über den PC eines Anwenders ins System gespielt, auch weil die Viren-Scanner nicht sofort diese Art von Malware erkennen. Das Desaster für Daten ist dann vorprogrammiert.

Bewerten Sie Berichte über Hacker-Attacken auf Unternehmen als übertriebene Panikmache? Oder sehen Sie die Warnungen als angemessen und berechtigt an?

Jede Warnung ist vollkommen berechtigt. Sachliche Berichte, auch in Medien lesen sich noch zu wenig dramatisch, denn die Folgen fallen gerade für kleine und mittlere Unternehmen oft verheerend aus. In ihrer Warnung zu schwache Berichte werte ich vor diesem Hintergrund als Untertreibung. Die Realität von Angriffen sieht im Detail und im Ganzen überwiegend übler aus.

Die EU-Datenschutzgrundverordnung nimmt die Verantwortlichen in Unternehmen stärker in die Pflicht. Steigt der Druck auf Firmenkunden spürbar?

Oh, ja. Die Unsicherheiten und die Panikschübe steigen in Unternehmen fast täglich und sind dramatisch. Sie wissen nicht, wie ihre Firma alleine das Erfüllen der Anforderungen bewerkstelligen soll, suchen allerdings häufig auch viel zu spät Hilfe bei externen Experten. Spätestens, wenn Unternehmen dann erste Mahnungen von Aufsichtsbehörden in ihrer Post finden, wird Entsetzen einsetzen. Ich rechne mit einer großen Abmahnwelle, weil Konkurrenten auch Verstöße von Wettbewerbern bei den Behörden melden.

Welche Verstöße könnten das sein?

Das beginnt schon bei Internetpräsenzen von Unternehmen, wenn der Website die Konformität zur EU-Datenschutzverordnung fehlt. Das gilt nach meiner Beobachtung für den Großteil aller Websites von kleinen und mittleren Unternehmen. Die neue Verordnung widmet diesem Aspekt allein zehn Punkte. Das reicht vom Impressum über Tracking-Tools bis zur richtigen Datenschutzerklärung und dem Benennen des Datenschutzbeauftragten.

Unternehmensprofile

Über die PROKOM GmbH

Die PROKOM GmbH, gegründet 1996 als klassisches Systemhaus für Bürokommunikation in Saarlouis, steht heute mit dem 16-köpfigen Team als Lösungsanbieter seinen Gewerbekunden zur Seite. Zur Spezialisierung zählen zusätzlich qualifizierte Experten. Die kompetenten Fachleute geben ihr Wissen in Schulungen weiter.

Sieben Datenschutz-Fachkräfte sind von der Dekra zertifiziert und durch weitere Qualifizierungen auch hinsichtlich der EU-Datenschutz-Grundverordnung bestens gerüstet. Ganzheitlich die Netzwerke von Auftraggebern aus der Ferne überwachen und schützen können die sachkundigen Sachkenner über den im Jahr 2013 ins Leben gerufene Systemengel. Ein Programm-Modul, das aus einem deutschen Rechenzentrum heraus beispielsweise Angriffe von außen abwehrt und einen zuverlässigen Antiviruschutz gewährleistet.

Das Unternehmen ist zudem vom Bundeswirtschaftsministerium als Berater für Digitalisierung anerkannt. Dienste für Datenschutz, Datensicherheit und digitale Prozesse können von KMU dadurch angefordert und mit 50 Prozent öffentlichen Fördermitteln bezuschusst werden. Die Arbeit in ITK-Gremien sowie die Mitgliedschaft in Fachorganisationen runden das Engagement ab. Auch Kammern, Handelsverbände und Wirtschaftsvereinigungen greifen gerne auf das Know-how zurück.

www.prokom.de; www.sv-nicola.de;
www.systemengel.de; www.dsb.saarland

Über die TAROX AG

Die TAROX AG zählt zu den führenden IT-Anbietern ganzheitlicher Lösungen und umfassender Produktfamilien für den Mittelstand im deutschsprachigen Raum. Die Teams versorgen seit 25 Jahren flächendeckend Partner im Systemhaus und im Fachhandel für ihre Auftraggeber- und Anwender-Kunden in B-to-B-Branchen und Behörden. Das Know-how aus den eigenen fünf Kompetenzfeldern, Machines, Distribution, Consulting, Data und Services bündelt TAROX zu Smart Business: Dieser Dachbegriff steht für clever zusammengefügte Ideen rund um zuverlässige IT-Infrastrukturen.

Zusätzlich bildet TAROX auch mit externen Partnern ausgewählte Qualitätsgemeinschaften für Schwerpunktthemen wie IT-Sicherheit. Dazu zählt die TAROX Security Allianz, mit mehr als einem Dutzend spezialisierter Unternehmen. Die Kompetenz reicht dabei von der IT-Forensik über Sicherheitsmaßnahmen und -instrumente bis zur Spezialversicherungen.

www.tarox.de



„Als Systemhaus-Partner haben Sie sich dafür entschieden, die Unterstützung der TAROX Security Allianz und ihrer Mitglieder in Anspruch zu nehmen. Warum?“

Dennis Nicola: „Weil wir besonders gut und eng zusammenarbeiten. Und weil wir damit zu jedem Problem die passende Lösung bekommen, die zum Szenario unseres Kunden passt.“

Herausgeber
TAROX Aktiengesellschaft
Consulting
Stellenbachstr. 49-51
44536 Lünen
Telefon: +49 (0) 231 / 98 98 0-777
E-Mail: consulting@tarox.de
www.tarox.de

Konzeption, Layout & Satz
Interemotion Marketing GmbH, Lünen
www.interemotion.com
Medienkontor Garber

Adressetikett des Händlers

