

KUNDENMEINUNG

NoRa Ambulant OHG und NoRa Pflegewohnhaus KG

„TAROX WAR FÜR UNS DIE BESTE EMPFEHLUNG.“

Bernd Nommensen, Geschäftsführer



Bernd Nommensen

Geschäftsführer

NoRa Ambulant OHG und
NoRa Pflegewohnhaus KG

Als Pflegeeinrichtung haben wir eine Kernaufgabe: uns fürsorglich, liebe- und verantwortungsvoll um die Menschen zu kümmern, die sich uns anvertrauen. Besonders Senioren benötigen und verdienen unsere volle Aufmerksamkeit. Deshalb ist jede Stunde, die wir uns nicht um sie kümmern können, eine verlorene Stunde. Der ganze bürokratische Wust aus Paragrafen und Datensätzen, um den man sich nebenher kümmern muss, kann sich dabei schon mal wie eine Belastung anfühlen.

Gleichzeitig ist Datenschutz natürlich gerade in der Pflege ein überaus wichtiges Thema, schließlich haben wir eine besondere Verantwortung. Unsere Patienten vertrauen uns sehr persönliche und sensible Daten an: ihre komplette Krankheitsgeschichte, Diagnosen, Pflegestufen, Kontaktdaten von Angehörigen und vieles mehr. Damit wollen und müssen wir sehr sorgsam umgehen. Besonders seit Inkrafttreten der Daten-

schutz-Grundverordnung (DSGVO) ist das jedoch kein leichtes Unterfangen. Es gibt viel zu beachten, immer wieder ändert sich etwas. Um alles richtig zu machen, immer auf dem aktuellen Stand zu bleiben und dem Gesetz entsprechend zu handeln, braucht man in der Pflege schon ab einem Mitarbeiter einen gesonderten und dafür ausgebildeten Datenschutzbeauftragten. Für uns ist es weder machbar noch ökonomisch sinnvoll, dafür eine komplette Stelle zu schaffen. Deshalb haben wir uns entschieden, diesen Job auszulagern – was definitiv die richtige Entscheidung war.

Als das Thema DSGVO für uns akut wurde, haben wir zunächst den APH Bundesverband um Rat gebeten. Sie haben uns sofort TAROX empfohlen, weil sie einen sehr guten Ruf haben und besonders für Pflegeeinrichtungen ein durchdachtes Konzept anbieten, das zu unseren speziellen Anforderungen passt. Wir arbeiten mittlerweile seit 2018 zusammen und können daher aus Erfahrung und vollem Herzen sagen: Es war die beste Empfehlung, die wir hätten bekommen können.

Sobald sich uns eine Frage stellt, melden wir uns bei unserem persönlichen Ansprechpartner bei TAROX, in unserem Fall bei Herrn Tscholitsch. Meist schreiben wir einfach schnell eine E-Mail und er meldet sich noch am selben Tag zurück. Welche Daten müssen und dürfen wir sammeln? Wie müssen



NoRa Ambulant OHG und NoRa Pflegewohnhaus KG

- ✓ Mitarbeiter: 66
- ✓ Bewohner: 24
- ✓ Kunden: 123
- ✓ Standorte: 2

wir Patienten darüber aufklären? Was darf alles in unserem Dienstplan ersichtlich sein? Wie lange dürfen wir eine Bewerbung speichern? Bis hin zu vermeintlich banalen Dingen: Darf unser Tourenplan eigentlich einfach so auf einem Beifahrersitz liegen? Im Pflegealltag gibt es unzählige Prozesse – und ebenso viele Fallstricke. Deshalb sind wir heilfroh, zu allen Fragen einen fachkundigen und auskunftsfreudigen Datenschutzbeauftragten zu haben, der immer greifbar ist. Vom ersten Quick-Check über die Vor-Ort-Schulungen für unsere Mitarbeiterinnen und unseren Qualitäts-Management-Beauftragten über die bereitgestellte Software bis hin zur täglichen Betreuung fühlen wir uns einfach gut aufgehoben. Und durch regelmäßig Audits wird immer wieder überprüft, dass beim Datenschutz alles seine Richtigkeit hat.

Natürlich ist das Ganze für uns auch eine betriebswirtschaftliche Frage. Durch die Zusammenarbeit mit TAROX haben wir einen fixen, durchlaufenden Posten. Das ist komplett planbar und vor allem günstiger, als wenn wir es selbst erledigen. Insgesamt sparen wir Ressourcen, die wir für die Pflege benötigen. Es fühlt sich einfach gut an, bei diesem sensiblen Thema einen Experten zu haben, an den wir uns immer wenden und an den wir Verantwortung abgeben können. Daher können wir jeder Pflegeeinrichtung nur ans Herz legen, sich beim Thema Datenschutz an TAROX zu wenden.“